

Pengaruh faktor-faktor pengendalian manajemen terhadap kinerja Biro Keuangan DKI Jakarta

Suhardiyanti Purwani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=74910&lokasi=lokal>

Abstrak

Perubahan utama dalam otonomi daerah adalah peningkatan pelayanan masyarakat yang diaplikasikan di pengukuran kinerja pada setiap unit organisasi. Pengukuran kinerja organisasi menurut Kaplan dan Norton dapat dinilai dengan Balanced Scorecard yang meliputi 4 perspektif.

Kinerja organisasi dipengaruhi oleh adanya faktor-faktor pengendalian manajemen yang memberi pedoman dan bertujuan untuk mengarahkan kepada para pimpinan/staf untuk pencapaian tujuan organisasi. Faktor-faktor pengendalian manajemen tersebut menurut Mulyadi (2001:8) adalah jaringan informasi dan sistem penghargaan. Sehingga timbul permasalahan bagaimanakah pengaruh jaringan informasi dan sistem penghargaan terhadap kinerja Biro Keuangan Propinsi DKI Jakarta.

Untuk mendapatkan jawaban permasalahan tersebut, digunakan data primer dan sekunder dengan penyebaran kuesioner kepada para pemegang kas serta karyawan yang berhubungan secara langsung/tidak langsung dengan pelayanan yang dikemudian diolah dengan SPSS versi 10.0.

Jaringan informasi: koefisien korelasinya = 0,277 signifikansi 0,00 (2 tailed) 0,05 & sistem penghargaan = 0,435 signifikansi 0,00 (2-tailed) < 0,05 berarti kedua variabel tersebut secara signifikan mempunyai hubungan dengan kinerja Biro Keuangan DKI Jakarta. Sistem penghargaan mempunyai pengaruh paling signifikan diantara kedua variabel tersebut dengan koefisien $r = 10,958$ dibandingkan koefisien jaringan informasi = 2,024 jika dianalisis serempak jaringan informasi dan sistem penghargaan mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja Biro Keuangan DKI Jakarta hal ini ditunjukkan signifikansi $F 0,000 < 0,05$ sehingga didapat persamaan $Y = 95,376 + 2,024 X_1 + 10,958 X_2 + e$, jika dianalisis secara partial, hanya variabel sistem penghargaan yang mempunyai pengaruh signifikan terhadap 'kinerja Biro Keuangan hal ini ditunjukkan dengan signifikansi $t = 0,000 < 0,05$ dan jaringan informasi menunjukkan signifikansi t nya = $0,325 > 0,05$. Dengan demikian maka dianalisis kembali didapat persamaan regresi yang baru : $Y = 99,337 + 12,074 X_2 + e$. Koefisien determinasi sebesar 19,40% maka kontribusi kedua faktor-faktor pengendalian manajemen tersebut yang meliputi jaringan informasi dan sistem penghargaan terhadap Kinerja Biro Keuangan DKI Jakarta adalah sebesar 19,40% sedangkan sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor pengendalian manajemen lainnya.