

## Ketepatan waktu penyelesaian klaim pasien rawat inap jaminan kesehatan nasional di Rumah Sakit Ari Canti Kabupaten Gianyar tahun 2017 = Timeliness of claim settlement on inpatient patients of national health insurance at Ari Canti Hospital, Gianyar District 2017

Ni Wayan Sri Wahyuni, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20476821&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Rumah Sakit Ari Canti kerap terjadi keterlambatan pengajuan klaim oleh pihak rumah sakit kepada BPJS Kesehatan yang mengganggu cash flow. Rumah sakit perlu melakukan kajian lebih lanjut melalui penelitian ini mengenai ketepatan waktu penyelesaian klaim pasien rawat inap JKN. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor yang berpengaruh terhadap ketepatan waktu penyelesaian klaim pasien rawat inap Jaminan Kesehatan Nasional. Pendekatan yang dilakukan dengan kuantitatif dan kualitatif mix methods yang menggunakan desain potong lintang. Sampel berjumlah 209 dari berkas klaim dan 6 orang informan. Ketepatan waktu klaim pasien rawat inap JKN sebesar 65,4 yang tidak tepat 34,6. Faktor-faktor yang berpengaruh secara signifikan terhadap ketepatan waktu klaim adalah ketersediaan SEP, kelengkapan berkas rekam medis, ketepatan waktu pengembalian berkas rekam medis, kesesuaian entri data berkas dan ketepatan waktu entri data.

.....Ari Canti Hospital often happens delay in filing claims by the hospital to The Organizer of Social Health Insurance that interfere with cash flow. The hospitals need to conduct further study through this research on the timeliness of settlement of claims of inpatients of National Health Insurance. This study aims to analyze the factors that affect the accuracy of the settlement of claims of inpatients of the National Healthcare. The research using a quantitative and qualitative approach mixed methods with using cross sectional techniques. Research sample was 209 of claim files and six informants. The time punctuality of National Health Insurance inpatient claim was 65.4 and not punctual around 34.6. Factors significantly influencing the timeliness of claims are the availability of letters of patient eligibility, medical file completeness, the timeliness of the returning the medical record, the suitability of the data entry files and the timeliness of the data entry.