

## Usuan perbaikan proses manajemen kinerja di Bank XYZ

Aditya Eka Irjayanto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=20370467&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

**ABSTRAK**

Manajemen kinerja merupakan salah satu fungsi dari manajemen SDM yang penting diperhatikan, dalam rangka pencapaian tujuan perusahaan. Hal ini disadari pula oleh Bank XYZ, sebuah bank swasta nasional kedua di Indonesia. Yang menjadi permasalahan dalam manajemen kinerja di Bank XYZ tersebut adalah pada proses penilaian kinerja, di mana para karyawan cenderung memberikan penilaian yang subjektif pada saat penilaian diri sendiri, dan tidak adanya diskusi keaja (umpan balik) dari hasil penilaian kinerja yang diberikan dari atasan karyawan sebagai penilai. Apabila masalah ini tidak diperbaiki maka dapat mengakibatkan konflik, ketidakpuasan keaja, turunnya motivasi karyawan dan keluarnya karyawan potensial. Menurut Noe et al (2004), salah satu proses dari manajemen kinerja adalah adanya umpan balik kinerja, melalui sesi diskusi kinerja, manajer memberikan informasi pada karyawan mengenai kinerja mereka, sehingga karyawan dapat menyesuaikan perilaku mereka untuk mencapai tujuan organisasi. Dalam diskusi kinerja, atasan dan karyawan membicarakan hasil nilai kinerja yang didapat oleh karyawan.

Untuk mengatasi masalah tersebut di atas, maka direkomendasikan beberapa intervensi. Intervensi dilakukan pada (1) proses manajemen kinerja secara keseluruhan, mulai dari proses perencanaan dan umpan balik, (2) intervensi terhadap karyawan melalui pemberian umpan balik dan pelaksanaan proses coaching, dan (3) intervensi terhadap para atasan (penilai) dengan mengembangkan kompetensi yang dibutuhkan. Selain itu, disarankan pula agar Bank XYZ melakukan pengukuran secara berkala terhadap keefektifan manajemen kinerja yang dijalankan, baik dari sisi finansial maupun pencapaian target perusahaan.