

Rancangan Aplikasi Teledermatologi Menggunakan User-Centered Design: Studi Kasus Klinik Skincare Dermaxyz = Teledermatology Application Design Using User-Centered Design: Case Study of DermaXYZ Skincare Clinic

Fransiskus David Yudaputra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920576841&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk merancang solusi desain aplikasi teledermatologi klinik DermaXYZ dengan menggunakan pendekatan user-centered design (UCD) dan Shneiderman's Eight Golden Rules untuk meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan kulit, terutama di daerah terpencil. Iterasi pertama menghasilkan skor System Usability Scale (SUS) sebesar 52,10 dari 46 responden, dengan predikat marginal low. Pada iterasi kedua, dilakukan evaluasi kualitatif melalui usability testing dengan 7 partisipan (5 pengguna dan 2 dokter) serta evaluasi kuantitatif yang menghasilkan skor SUS 71,67 dari 102 responden, dengan predikat acceptable. Iterasi ketiga menghasilkan skor SUS 72,55 dari 107 responden, dengan predikat acceptable, serta skor rata-rata PSSUQ sebesar 2,239, menunjukkan bahwa aplikasi memiliki tingkat usability yang baik. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan oleh pengembang aplikasi teledermatologi untuk meningkatkan kualitas layanannya.

.....This research addresses the limited availability of dermatologists in Indonesia, particularly in remote areas, by enhancing accessibility through teledermatology applications. Using a user-centered design (UCD) approach and Shneiderman's Eight Golden Rules, it focuses on improving the DermaXYZ Clinic's teledermatology app. The first iteration resulted in a marginally low System Usability Scale (SUS) score of 52.10. The second iteration involved usability testing with users and dermatologists, leading to an improved SUS score of 71.67, which was rated acceptable. The third iteration further increased the SUS score to 72.55 and achieved a PSSUQ score of 2.239, indicating good usability. These findings can guide teledermatology application developers in improving the quality and user satisfaction of their services.