

Pengaruh Revitalisasi dan Implementasi Teknologi Digital terhadap Kepuasan Wisatawan di Museum Nasional Indonesia = The Influence of Revitalization and Digital Technology Implementation on Tourist Satisfaction at the National Museum of Indonesia

Siregar, Fadli Ahmad Kurnia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920573056&lokasi=lokal>

Abstrak

Terdapat kesenjangan kajian mengenai revitalisasi dan penerapan teknologi digital di museum dalam upaya meningkatkan kepuasan wisatawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kondisi Museum Nasional Indonesia sebelum dan sesudah revitalisasi, menganalisis pengaruh revitalisasi dan teknologi digital terhadap kepuasan wisatawan dalam konteks pariwisata cerdas, serta mengukur hubungan antar variabel tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan campuran dengan desain eksplanatori berurutan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa revitalisasi dan teknologi digital berpengaruh signifikan terhadap kepuasan wisatawan. Revitalisasi fisik dan penyajian informasi menciptakan kunjungan yang lebih nyaman dan edukatif, sedangkan teknologi digital meningkatkan keterlibatan dan pemahaman wisatawan terhadap koleksi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa integrasi antara pengembangan infrastruktur dan teknologi digital merupakan strategi yang efektif untuk meningkatkan kualitas pengalaman wisatawan serta menjawab tuntutan pariwisata modern yang berbasis teknologi.

.....There is a research gap on museum revitalization and the use of digital technology to improve tourist satisfaction. This study aims to identify the condition of the National Museum of Indonesia before and after revitalization, analyze the effects of revitalization and digital technology on tourist satisfaction within the context of smart tourism, and measure the relationships among these variables. The research employs a mixed methods approach with an explanatory sequential design. The results show that both revitalization and digital technology significantly influence tourist satisfaction. Physical revitalization and enhanced information display created a more comfortable and educational visit, while digital tools increased visitor engagement and understanding. The study concludes that integrating infrastructure and technology is an effective strategy to improve visitor experience and meet the demands of technology-driven tourism.