

Eksplotasi diri pekerja host live streaming: Studi pada industri live shopping berbasis afiliasi = Self-Exploitation of live streaming hosts: A Study of the Affiliate-Based live shopping industry

Alyssa Mutiara Zalika, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920572399&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini mengkaji proses kerja yang dijalani host live streaming dalam industri live shopping berbasis afiliasi yang mengarah pada kondisi eksploitasi diri. Studi-studi terdahulu cenderung membingkai host sebagai figur ideal yang menguntungkan bagi pihak lain, tanpa menelusuri realitas kerjanya secara mendalam. Padahal, pembingkaiannya tersebut sarat dengan ekspektasi performa yang dilekatkan kepada host yang dapat berdampak pada kondisi kerja mereka. Melalui pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam dan observasi digital, penelitian ini menemukan bahwa eksploitasi diri terjadi dalam proses kerja host, dan hal ini muncul sebagai konsekuensi dari proses kerja yang hegemonik. Proses kerja yang hegemonik ini terbentuk melalui penyebaran ekspektasi platform dan audiens yang dikemas sebagai standar profesionalitas, lalu diinternalisasi host ke dalam rutinitas kerja siaran langsung. Dalam praktiknya, host mengandalkan kerja immaterial yang menuntut pelibatan dan kapitalisasi aspek-aspek personal sejak sebelum hingga setelah siaran. Akumulasi dari proses kerja yang berlangsung terus-menerus ini secara perlahan mereproduksi tuntutan atas diri sendiri, hingga host secara sadar bertindak sebagai pihak yang mengeksploitasi berbagai aspek personal mereka, mulai dari waktu, fisik, emosi, finansial, hingga kesadaran. Semua ini dijalani dengan anggapan bahwa pengorbanan diri merupakan bagian dari profesionalitas kerja, sehingga eksploitasi diri diterima sebagai sesuatu yang wajar dalam praktik kerja host.

.....This study examines the labor process undertaken by live streaming hosts within the affiliate-based live shopping industry, which leads to conditions of self-exploitation. Previous studies have often portrayed hosts as ideal figures who serve the interests of other parties, without critically examining the actual conditions of their work. These portrayals are often embedded with performance expectations that profoundly affect the hosts' working conditions. Using a qualitative approach with data collected through in-depth interviews and digital observation, this study finds that self-exploitation emerges as a consequence of a hegemonic labor process. This process takes shape through the spread of platform and audience expectations, which are presented as professional standards and gradually internalized by hosts into their daily live-streaming routines. In practice, hosts rely on immaterial labor that demands the engagement and capitalization of personal aspects before, during, and after each session. The continuous nature of this labor gradually reproduces internal demands, leading hosts to consciously exploit various personal resources, including time, physical energy, emotional capacity, financial means, and cognitive focus. This process is sustained by the belief that personal sacrifice is a necessary element of professionalism, thereby normalizing self-exploitation as an accepted and routine part of the host's working life.