

Analisis Organisasi Pekerjaan Perawatan dan Pemeliharaan Jembatan dengan Pendekatan Stakeholder Analysis untuk Meningkatkan Kinerja Organisasi = Organizational Analysis of Bridge Repair and Maintenance Work Using a Stakeholder Analysis Approach to Improve Organizational Performance

Fahreza Ardiyanto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920571795&lokasi=lokal>

Abstrak

Permasalahan pada sistem pemeliharaan dan perawatan jembatan di Indonesia menunjukkan adanya kelemahan dalam manajemen organisasi, khususnya pada aspek keterlibatan stakeholder. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis struktur organisasi dan keterlibatan pemangku kepentingan dalam pekerjaan pemeliharaan jembatan, dengan menggunakan pendekatan stakeholder analysis sebagai alat strategis untuk meningkatkan kinerja organisasi pemerintah. Berdasarkan hasil validasi pakar, teridentifikasi 12 stakeholder yang diklasifikasikan ke dalam empat hierarki peran dan dipetakan dalam matriks power-interest. Strategi keterlibatan disesuaikan dengan kombinasi tingkat kekuasaan dan minat, di mana 7 stakeholder utama diterapkan pendekatan kolaboratif, sementara 5 lainnya menggunakan pendekatan informatif. Hasil penelitian ini menegaskan bahwa manajemen stakeholder yang sistematis dan berbasis analisis dapat meningkatkan efektivitas organisasi dalam menjaga kemantapan dan keberlanjutan fungsi jembatan.

.....The issues in the bridge maintenance and repair system in Indonesia highlight weaknesses in organizational management, particularly in terms of stakeholder engagement. This study aims to analyze the organizational structure and stakeholder involvement in bridge maintenance work by employing a stakeholder analysis approach as a strategic tool to improve the performance of government organizations. Based on expert validation, 12 stakeholders were identified and classified into four hierarchical roles and mapped using a power-interest matrix. Engagement strategies were tailored according to the combination of power and interest levels, with a collaborative approach applied to 7 key stakeholders and an informative approach used for the remaining 5. The findings of this study affirm that a systematic, analysis-based stakeholder management approach can enhance organizational effectiveness in maintaining the stability and sustainability of bridge functions.