

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Continuance Intention Pengguna dalam Melakukan Online Gambling di Indonesia: Studi Kasus - Permainan Slot = Analysis of Factors That Affects Continuance Intention of Users in Online Gambling in Indonesia: Case Study - Slot Game

Raihan Miftah Musefi Saputra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920567814&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi continuance intention dalam melakukan online gambling pada permainan slot di Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan mixed methods, dimulai dengan tahapan kualitatif untuk mengidentifikasi faktor-faktor yang relevan, dilanjutkan dengan tahapan kuantitatif untuk menguji model penelitian, dan diakhiri dengan tahapan kualitatif untuk memvalidasi hasil penelitian. Teori yang digunakan adalah Unified Theory of Acceptance and Use of The Technology 2, Expectation Confirmation Model, dan teori Perceived Risk serta Technology Organization Environment. Metode penelitian yang kami lakukan melibatkan pengumpulan data kuantitatif sebanyak 529 responden melalui kuesioner online dan data kualitatif melalui wawancara dengan 10 partisipan, serta 10 partisipan lagi untuk wawancara validasi hasil analisis. Data kualitatif dianalisis menggunakan pendekatan thematic analysis, sedangkan data kuantitatif dianalisis dengan metode PLS-SEM menggunakan SmartPLS 3. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Social Influence, Anticipated Enjoyment, dan Hedonic Motivation berpengaruh secara positif terhadap Satisfaction, sedangkan Financial Risk berpengaruh secara negatif terhadap Satisfaction. Selain itu, Government Regulation and Policy berpengaruh secara negatif terhadap Continuance Intention, dan Satisfaction berpengaruh secara positif terhadap Continuance Intention. Implikasi dari penelitian ini memberikan wawasan yang lebih luas terkait online gambling pada permainan slot kepada pihak terkait, seperti pembuat kebijakan serta instansi yang berkaitan dengan keuangan untuk merancang strategi penanganan dan pencegahan praktik online gambling di Indonesia.

.....This study aims to analyze the factors influencing continuance intention in online gambling on slot games in Indonesia. The research employs a mixed methods approach, beginning with a qualitative phase to identify relevant factors, followed by a quantitative phase to test the research model, and concluding with a qualitative phase to validate the results. The theories used in this study include the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology 2, the Expectation Confirmation Model, and the theories of Perceived Risk and Technology Organization Environment. The research methods involved collecting quantitative data from 529 respondents through an online questionnaire and qualitative data through interviews with 10 participants, along with 10 additional participants for validation interviews. Qualitative data were analyzed using thematic analysis, while quantitative data were analyzed using the PLS-SEM method with SmartPLS 3. The results show that Social Influence, Anticipated Enjoyment, and Hedonic Motivation positively affect Satisfaction, whereas Financial Risk negatively affects Satisfaction. Additionally, Government Regulation and Policy negatively affect Continuance Intention, and Satisfaction positively affects Continuance Intention. The implications of this research provide broader insights into online gambling on slot games for relevant stakeholders, such as policymakers and financial institutions, to devise strategies for handling and

preventing online gambling practices in Indonesia.