

Pengaruh agile working terhadap team performance dengan proactivity norms sebagai variabel mediasi: Studi pada karyawan tetap pada Perusahaan Industri Teknologi yang terdaftar di BEI dan berlokasi di DKI Jakarta = The Influence of agile working on team performance with proactivity norms as a mediating variable: A Study on permanent employees in Technology Companies listed on the IDX and located in DKI Jakarta

Tannya Lulani Daveisha, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920565594&lokasi=lokal>

Abstrak

Dalam lingkungan bisnis yang terus berkembang pesat saat ini, kelincahan telah menjadi pendekatan krusial bagi organisasi untuk beradaptasi dan tetap kompetitif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh metode kerja agile (Agile Taskwork dan Agile Teamwork) terhadap kinerja tim pada perusahaan teknologi yang berlokasi di DKI Jakarta. Studi ini juga mengevaluasi peran norma-norma proaktif sebagai variabel mediasi dalam hubungan antar variabel tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data yang dikumpulkan melalui survei dari karyawan tetap yang bekerja di perusahaan teknologi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI), berlokasi di DKI Jakarta, dan memiliki pengalaman bekerja secara tim. Pengambilan sampel dilakukan dengan metode non-probability purposive sampling pada 291 responden yang memenuhi kriteria. Data dianalisis menggunakan metode SEM-PLS dengan software SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa metode kerja agile berpengaruh positif terhadap kinerja tim. Selain itu, norma-norma proaktif juga memiliki efek mediasi yang positif dan signifikan antara metode kerja agile terhadap kinerja tim. Responden menunjukkan tanggapan yang sangat positif, dengan mayoritas menjawab sangat setuju. Namun, meskipun semua variabel mendapatkan tanggapan positif, kinerja tim menunjukkan nilai rata-rata terendah di antara variabel lainnya. Oleh karena itu, untuk meningkatkan kinerja tim, organisasi disarankan untuk lebih fokus pada upaya memenuhi atau melebihi ekspektasi pemangku kepentingan sebagai tim. Penelitian ini menekankan pentingnya penerapan metode kerja agile dalam menciptakan lingkungan kerja yang adaptif dan kolaboratif, terutama di industri teknologi yang dinamis. Dengan menyoroti peran norma-norma proaktif, penelitian ini memberikan wawasan praktis bagi organisasi yang ingin mengoptimalkan kinerja tim dalam menghadapi pasar yang semakin kompetitif dan penuh ketidakpastian.

.....In today's rapidly evolving business environment, agility has become a critical approach for organizations to adapt and remain competitive. This study aims to analyze the influence of agile working methods (Agile Taskwork and Agile Teamwork) on team performance in technology companies located in DKI Jakarta. It also evaluates the role of proactivity norms as a mediating variable in the relationships between these variables. The research employs a quantitative approach, using survey data collected from permanent employees working in technology companies listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX), located in DKI Jakarta, and with prior team-based work experience. The sampling was conducted using a non-probability purposive sampling method with 291 respondents meeting the criteria. The data were analyzed using the SEM-PLS method with SmartPLS software. The findings reveal that agile working methods positively influence team performance. Additionally, proactivity norms have a positive and

significant mediating effect between agile working methods and team performance. Respondents showed overwhelmingly positive responses, with the majority strongly agreeing. However, despite positive responses across all variables, team performance exhibited the lowest average score among the variables. Therefore, to enhance team performance, organizations are recommended to focus on exceeding stakeholder expectations as a team. This research underscores the importance of agile working in fostering an adaptive and collaborative work environment, especially in the dynamic technology industry. By highlighting the role of proactivity norms, the study provides actionable insights for organizations aiming to optimize team performance in an increasingly competitive and uncertain market landscape.