

Pengembangan Web Portal Integrator eKYC (Electronic Know Your Customer) untuk Sektor Keuangan di PT XYZ Berbasis Standar Keamanan Informasi ISO 27001 dan ISO 27002 = Development of eKYC Integration Web Portal for Financial Sector at PT XYZ Based on ISO 27001 and ISO 27002 Information Security Standard

Mochamad Ikhlil, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920565065&lokasi=lokal>

Abstrak

Dalam upaya meningkatkan keamanan dan kepatuhan proses Know Your Customer (KYC), banyak lembaga keuangan di Indonesia telah mengadopsi solusi elektronik atau e-KYC. Namun, sebagian besar solusi e-KYC saat ini berjalan secara terpisah, dengan berbagai macam penyedia layanan dan platform yang berbeda. Hal ini menyebabkan fragmentasi data, kurangnya efisiensi, dan sulitnya mendapatkan gambaran menyeluruh tentang profil pelanggan. Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan sebuah web portal integrator e-KYC yang menyatukan berbagai layanan e-KYC yang tersedia melalui pendekatan berbasis arsitektur berorientasi layanan (SOA). Portal ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dan keamanan, sambil memastikan kepatuhan terhadap regulasi lokal seperti PBI dan Surat Edaran OJK, serta standar internasional ISO 27001 dan ISO 27002. Implementasi dilakukan dengan memanfaatkan teknologi seperti API gateway, microservices, dan autentikasi multifaktor (MFA) untuk melindungi data pelanggan. Penelitian ini dilakukan di perusahaan sistem integrator XYZ yang berfokus pada pengembangan dan penyediaan solusi teknologi untuk sektor fintech dan perbankan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa portal integrator e-KYC yang dikembangkan berhasil menyatukan berbagai layanan e-KYC ke dalam satu platform terpadu. Portal ini mampu meningkatkan efisiensi waktu hingga 70%, penurunan biaya sebesar 40%, dan keberhasilan proses verifikasi identitas meningkat dari 90% menjadi 98%. Sistem ini juga mematuhi regulasi lokal seperti UU Perlindungan Data Pribadi (UU PDP), PBI Nomor 9/15/PBI/2007, dan Surat Edaran OJK Nomor 21/SEOJK.03/2017. Selain itu, implementasi standar keamanan ISO/IEC 27001 dan ISO/IEC 27002 ditemukan tingkat kematangan keamanan yang signifikan dengan total implementasi mencapai 88.89% memastikan kontrol risiko siber, proteksi data pribadi, dan keamanan informasi secara optimal.

.....In an effort to enhance security and compliance with Know Your Customer (KYC) processes, many financial institutions in Indonesia have adopted electronic solutions or e-KYC. However, most current e-KYC solutions operate separately, with various service providers and different platforms. This leads to data fragmentation, lack of efficiency, and difficulty in obtaining a comprehensive view of customer profiles. This research aims to develop an e-KYC web portal integrator that unifies various available e-KYC services through a Service-Oriented Architecture (SOA) approach. The portal is designed to improve efficiency and security while ensuring compliance with local regulations such as PBI and OJK Circulars, as well as international standards ISO 27001 and ISO 27002. Implementation is carried out utilizing technologies such as API gateway, microservices, and Multi-Factor Authentication (MFA) to protect customer data. This research was conducted at XYZ system integrator company, which focuses on developing and providing technology solutions for the fintech and banking sectors. The research results show that the developed e-KYC integrator portal successfully unified various e-KYC services into one integrated platform. The portal

managed to improve time efficiency by up to 70%, reduce costs by 40%, and increase identity verification success rates from 90% to 98%. The system also complies with local regulations such as the Personal Data Protection Act (PDP Law), PBI Number 9/15/PBI/2007, and OJK Circular Number 21/SEOJK.03/2017. Additionally, the implementation of security standards ISO/IEC 27001 and ISO/IEC 27002 found significant security maturity levels with total implementation reaching 88.89%, ensuring optimal cyber risk control, personal data protection, and information security.