

Analisis dan Desain Disaster Recovery Plan pada Aplikasi Single Customer View (SCV) Menggunakan Battle Box Case Study BPD XYZ = Analysis and Design of Disaster Recovery Plan on Single Customer View (SCV) Application using Battle Box Case Study BPD XYZ

Rudy Anggam Prihartanto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920565016&lokasi=lokal>

Abstrak

PT Bank Pembangunan Daerah XYZ (BPD XYZ) berfokus pada penyediaan berbagai produk keuangan seperti deposito, giro, tabungan dan deposito berjangka. BPD XYZ memiliki berbagai aplikasi dan sistem infrastruktur penting untuk mendukung kegiatan operasional dan bisnis nasabah. Salah satu aplikasi penting di BPD XYZ adalah aplikasi Single Customer View (SVC) yang digunakan untuk memberikan gambaran menyeluruh dan terpadu tentang hubungan nasabah dengan bank. Penting bagi BPD XYZ untuk memastikan keberlangsungan aplikasi SVC dan sistem infrastrukturnya terimplementasi dengan baik. Penyusunan Rencana Pemulihan Bencana (DRP) menggunakan battle box memegang peranan yang sangat penting tidak hanya dalam menangani gangguan besar pada sistem IT, tetapi juga dalam mencegah gangguan kecil yang berpotensi terakumulasi dan berubah menjadi gangguan besar. Battle box merupakan wadah untuk menyimpan peralatan TIK agar dapat segera tersedia setelah terjadi insiden yang dapat memengaruhi atau mengganggu layanan. Penyusunan DRP dibuat mengacu pada ISO 22301:2019 yang merupakan sebuah standar yang memberikan arahan untuk kembali ke operasi bisnis normal. Setelah penyusunan DRP selesai pengujian simulasi table top dilakukan untuk memastikan dokumen DRP yang di susun sudah sesuai dengan kebutuhan BPS XYZ dan secara efektif memenuhi kebutuhan organisasi. Penerapan DRP yang dirancang mampu mengurangi rata-rata downtime layanan SCV dari 31 jam menjadi 30 menit.

.....PT Bank Pembangunan Daerah XYZ (BPD XYZ) focuses on offering a variety of financial products such as deposits, Current Accounts, Savings and Time Deposits. BPD XYZ has numerous critical applications and infrastructure systems to support its customer businesses and operational activities. One of the critical applications at BPD XYZ is the Single Customer View (SCV) application, which provides a comprehensive and integrated overview of the customer's relationship with the bank. Currently it is important for BPD XYZ to ensure that continuity of those SCV applications and infrastructure systems are properly implemented. The preparation of the Disaster Recovery Plan (DRP) using battle box plays a vital role not only in handling major disruptions to the IT system, but also in preventing minor issues from accumulating and evolving into major disruptions. The Battle Box serves as a container to store essential ICT Equipment to be immediately available in the post incident which may impact or interrupt the services. The DRP guides the Business continuity teams in restoring the most critical and time-sensitive products and services. The DRP is developed in accordance with ISO 22301:2019, a standard that provides guidelines for returning to normal business operations. Upon completion of the DRP, a tabletop simulation is conducted to ensure that the DRP document aligns with BPD XYZ's requirements and effectively meets the organization's needs. The implementation of the designed DRP is capable of reducing the average downtime of SCV services from 31 hours to 30 minutes.