

Analisis Penerimaan Penggunaan 5G di JABODETABEK dengan Metode Kombinasi UTAUT-TTF = Analysis of 5G Usage Acceptance in JABODETABEK Using UTAUT-TTF Combination Method

Chandra Septian Lukianto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920564033&lokasi=lokal>

Abstrak

Penerapan jaringan 5G di Indonesia, khususnya di wilayah JABODETABEK (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, dan Bekasi), merupakan langkah penting dalam mengakomodasi kebutuhan akan layanan internet yang lebih cepat dan lebih andal. Namun, adopsi teknologi ini tidak hanya bergantung pada kemampuan teknologinya, tetapi juga pada faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi dan penerimaan pengguna. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis perilaku penggunaan jaringan 5G dengan mengidentifikasi faktor-faktor yang mempengaruhi masyarakat dalam menggunakan jaringan 5G berdasarkan metode UTAUT-TTF. Hasil survei melibatkan 113 responden serta analisis data dilakukan menggunakan metode SEM-PLS pada pengguna jaringan 5G di JABODETABEK. Hasil analisis menunjukkan bahwa kinerja yang diharapkan dari teknologi 5G berpengaruh positif dan signifikan terhadap persepsi kemudahan penggunaan teknologi 5G. Kondisi yang memfasilitasi dan kemudahan penggunaan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap adopsi pengguna, artinya semakin baik fasilitas, sumber daya yang ada dan penggunaan yang mudah, semakin besar kemungkinan pengguna untuk mengadopsi teknologi 5G. Namun, pengaruh sosial tidak memiliki pengaruh signifikan dan justru berpengaruh negatif atau bahkan dapat menghambat terhadap adopsi pengguna. Karakteristik tugas dan karakteristik teknologi berpengaruh signifikan terhadap kesesuaian teknologi dengan tugas, yang menunjukkan bahwa semakin sesuai teknologi dengan tugas yang dilakukan, semakin tinggi kesesuaian antara teknologi dan tugas tersebut. Kesesuaian ini kemudian berpengaruh positif terhadap persepsi kinerja yang diharapkan dan adopsi pengguna. Temuan ini menekankan pentingnya kecocokan antara teknologi dan tugas serta kondisi yang memfasilitasi untuk meningkatkan kinerja dan adopsi pengguna terhadap teknologi, seperti jaringan 5G.

.....The deployment of 5G networks in Indonesia, especially in the JABODETABEK area (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, and Bekasi), is a significant step in meeting the demand for faster and more reliable internet access. However, its adoption depends not only on technological capabilities but also on user perceptions and acceptance. This research explores factors influencing public adoption of 5G networks using the UTAUT-TTF method. A survey of 113 respondents in JABODETABEK was analyzed using the SEM-PLS method. The findings show that Performance Expectancy significantly enhance users' perceptions of effort expectancy. Additionally, Facilitating Conditions and Effort Expectancy, such as access to resources, support, and ease of use, play a crucial role in encouraging user adoption. However, Social Influence does not have a significant impact and may even have a negative or obstructive effect on User Adoption. Task Characteristics and Technology Characteristics significantly influence the task and technology fit, indicating that the better the technology fit with the tasks performed, the higher the compatibility between them. This compatibility then positively affects performance expectations and User Adoption. These findings highlight the importance of task and technology fit and ensuring Facilitating Conditions to enhance user performance and adoption of technologies, such as 5G networks.