

Prediksi Keberhasilan Klaim Konstruksi oleh Penyedia Jasa Akibat Keterlambatan Penyelesaian Pekerjaan = Prediction of Success Construction Claims by Construction Provider Due to Delays in Completion of Work

Novera Meylinda, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920560888&lokasi=lokal>

Abstrak

Persaingan yang semakin ketat dalam usaha jasa konstruksi menuntut para pelaku usaha jasa konstruksi untuk meningkatkan daya saing usaha mereka diantaranya dengan peningkatan efisiensi, inovasi, dan juga peningkatan kejelian dalam melihat peluang klaim. Secara rinci, perkara di sektor konstruksi yang ditangani BANI (Badan Arbitrase Nasional Indonesia) saja mencapai 27,09% dari total kasus yang ditangani lembaga tersebut sepanjang 2014 – 2018 (beritasatu, 2019) dimana persentase tersebut adalah tertinggi dibanding kasus lainnya. Penelitian tentang prediksi klaim yang dilakukan pada penelitian sebelumnya lebih banyak mengenai prediksi timbulnya klaim. Padahal kepentingan para pihak terhadap suatu klaim yang timbul tidak berhenti sampai klaim tersebut diajukan saja tetapi sampai klaim tersebut dapat diterima atau tidak diterima. Pada penelitian ini akan dicari apa saja faktor yang mempengaruhi klaim tersebut dapat diterima atau tidak diterima dan bagaimana faktor-faktor tersebut dapat mempengaruhi keberhasilan klaim. Penelitian ini dibatasi pada klaim konstruksi yang disebabkan oleh keterlambatan penyelesaian pekerjaan. Dalam Penelitian ini, untuk melakukan prediksi keberhasilan klaim akibat keterlambatan penyelesaian pekerjaan digunakan teknik klasifikasi Pohon Keputusan dengan algoritma C4.5. Hasil penelitian menunjukkan bahwa administrasi klaim merupakan faktor yang paling berpengaruh dalam keberhasilan suatu klaim sehingga klaim dapat diterima, dan dengan akurasi model sebesar 81,29%.

.....Competition in the construction business is increasingly tighter so requires construction business actors to improve their business competitiveness, including by increasing efficiency, innovation, and also increasing carefulness in seeing of claim opportunities. In detail, cases in the construction sector handled by BANI (the Indonesian National Arbitration Board) reached 27.09% of the total cases handled by this institution during 2014 - 2018 (Dimas, 2019), which is its the highest percentage of all cases in BANI. Most of the previous research on claim prediction is more about predicting the emergence of claims. In fact, the interests of the parties in a claim that arise do not stop until the claim is submitted, but until the claim is accepted or not accepted. In this research, we will look for what are the factors that influence the claim can be accepted or not accepted and predict how these factors can affect the success of the claim. This Research is limited to construction claims caused by delays in completion of work. In this Research, to determine the probability of claim success factors due to delays in completion of work, the Decision Tree C4.5 algorithm is used. The research showed that administration of klaim is the most influential factor in the success of a claim so that the claim can be accepted, and with a model accuracy of 81.29%.