

Pengukuran Kinerja Rantai Pasok Menggunakan Metode Supply Chain Operations Reference (SCOR), Analytical Hierarchy Process (AHP), dan Importance Performance Analysis (IPA) pada Industri Alat Kesehatan = Measurement of Supply Chain Performance Using Supply Chain Operations Reference (SCOR), Analytical Hierarchy Process (AHP), and Importance Performance Analysis (IPA) Methods, in the Medical Device Industry

Guntur Pamungkas Bayu Aji, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920559959&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini dilakukan untuk mengukur kinerja rantai pasok pada perusahaan alat kesehatan di Indonesia, Pengukuran kinerja rantai pasok perlu dilakukan untuk mengetahui kondisi rantai pasok dari suatu perusahaan. Metode yang digunakan adalah Supply Chain Operations Reference (SCOR) sebagai kerangka pengukuran kinerja rantai pasok perusahaan. Perbaikan yang dilakukan pada penelitian ini berkaitan dengan permasalahan di lapangan produksi. Tingkat kepentingan atribut kinerja diukur berdasar pembobotan dengan kuesioner oleh beberapa expert. Terdapat 29 indikator kinerja yang diukur dan terbagi ke dalam atribut model SCOR untuk tiap level. Dari hasil pengukuran didapatkan kinerja rantai pasok perusahaan pada tahun 2019 sebesar 70,94% yang menunjukkan kinerja perusahaan berada pada kategori good dengan warna hijau. Setelah itu setiap indikator dipetakan ke dalam kuadran Importance Performance Analysis (IPA), untuk mendapatkan indikator yang memiliki Performance yang belum baik dan memilih Importance yang cukup besar untuk diperbaiki atau ditingkatkan. Dengan menggunakan kuadran IPA didapatkan 7 indikator pada rantai pasok perusahaan yang kinerjanya perlu ditingkatkan, maka dari itu diperlukan strategi untuk dapat memperbaiki kinerja tersebut. Dengan dibantu Analytical Hierarchy Process (AHP), didapatkan sepuluh strategi yang dapat membantu perusahaan untuk meningkatkan kinerja rantai pasok mereka.

.....This research was conducted to measure supply chain performance in medical device companies in Indonesia. Measurement of supply chain performance needs to be done to determine the condition of the supply chain of a company. The method used is the Supply Chain Operations Reference (SCOR) as a framework for measuring the company's supply chain performance. Improvements made in this study are related to problems in the production field. The importance of performance attributes is measured by weighting with a questionnaire by several experts. There are 29 performance indicators that are measured and divided into the attributes of the SCOR model for each level. From the measurement results, the company's supply chain performance in 2019 was 70.94% which showed the company's performance was in the good category with green color. After that, each indicator is mapped into the Importance Performance Analysis (IPA) quadrant, to get indicators that have poor performance and choose Importance that is large enough to be repaired or increased. By using the IPA quadrant, there are 7 indicators in the company's supply chain whose performance needs to be improved, therefore a strategy is needed to be able to improve this performance. With the help of the Analytical Hierarchy Process (AHP), ten strategies were obtained that can help companies improve their supply chain performance.