

Analisis Kinerja Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Utara, Provinsi DKI Jakarta = Performance Analysis of North Jakarta Environmental Sub Division, DKI Jakarta Province

Natasya Ulibasa Palasa, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920558728&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja organisasi Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Utara beserta faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja organisasi dalam melakukan pengelolaan sampah di Jakarta Utara, Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan empat dimensi dari teori Balanced Scorecard oleh Robert Kaplan dan David Norton (1996), yaitu dimensi finansial, dimensi pelanggan, dimensi proses internal, dan dimensi pertumbuhan dan pembelajaran. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan post-positivist dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara mendalam dan studi kepustakaan. Berdasarkan hasil analisis, kinerja Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Utara telah memenuhi keempat dimensi Balanced Scorecard. Namun demikian, masih terdapat beberapa permasalahan yang dapat diperbaiki untuk meningkatkan kinerja Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Utara. Selain itu, terdapat keterkaitan antar empat dimensi balanced scorecard yang berfokus kepada dimensi pelanggan yang didasari oleh tujuan dari organisasi sektor publik dalam memenuhi kebutuhan masyarakat. Kinerja Suku Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Utara dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Pada faktor internal, terpenuhinya upaya peningkatan motivasi pegawai dan peran kepemimpinan, sedangkan sumber daya manusia, kejelasan struktur organisasi dan pengawasan harus diperbaiki. Pada faktor eksternal, terdapat dorongan teknologi, ekonomi, politik, dan sosial yang juga disertai oleh dukungan pihak kolaborator dan masyarakat.

..... This study aims to analyse the organizational performance of North Jakarta Environmental Sub Division and the factors that influence its performance in managing waste in North Jakarta, DKI Jakarta Province. This study uses four dimensions of the Balanced Scorecard theory by Robert Kaplan and David Norton (1996), namely the financial dimension, the customer dimension, the internal process dimension, and the growth and learning dimension. The approach used in this study is a post-positivist approach with data collection techniques in the form of in-depth interviews and literature study. Based on the results of the analysis, the performance of the Environmental Sub Division of North Jakarta has fulfilled the four dimensions of the Balanced Scorecard. However, there are problems that can be corrected to improve the performance of the Environmental Sub Division of North Jakarta. In addition, there is a relation between the four dimensions of the balanced scorecard that focuses on the customer dimension which is based on the goals of public sector organizations in fulfilling the needs of society. The performance of the Environmental Sub Division of North Jakarta is influenced by several internal and external factors. On internal factors, there are efforts to increase employee motivation and leadership roles, while human resources, organizational structure clarity and supervision must be improved. On external factors, there are technological, economic, political, and social incentives as well as support from stakeholders and the community.