

# Gambaran Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Umum Milik Pemerintah Berbagai Negara: Literature Review = Overview of Patient Safety Culture in Public General Hospitals in Various Countries: Literature Review

Rifa Fauziyyah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920558096&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Pendahuluan: Terjadinya insiden keselamatan dalam pelayanan kesehatan masih menjadi isu global yang perlu diselesaikan. Diperkirakan sekitar 42,7 juta insiden di dunia setiap tahun yang mengakibatkan 23 juta DALYs hilang, dan 83% dari insiden dapat dicegah. Insiden keselamatan berhubungan dengan budaya keselamatan, dimana budaya keselamatan yang diterapkan dalam sebuah rumah sakit dapat meningkatkan atau menurunkan insiden keselamatan yang mungkin terjadi dalam pelayanan kesehatan. Rumah sakit harus menciptakan dan menerapkan budaya keselamatan pada setiap tingkat demi terciptanya pelayanan kesehatan yang aman dan berkualitas, dan untuk menjaga keselamatan pasien maupun staf rumah sakit. Metode: Penelitian ini menggunakan metode literature review dengan penelusuran studi melalui database Pubmed, Scopus, ScienceDirect, Google Scholar, serta Garuda dan ditemukan 17 artikel dari tahun 2011-2021 yang memenuhi kriteria inklusi. Hasil: Penelitian ini menemukan bahwa budaya keselamatan pasien di rumah sakit umum milik pemerintah masih rendah dan persepsi staf rumah sakit terkait budaya keselamatan masih perlu ditingkatkan. Dimensi budaya keselamatan dengan persepsi positif tertinggi adalah “teamwork within hospital units” dan “organizational learning–continuous improvement”, sedangkan “non punitive response to error” dan “staffing” memiliki respons positif terendah. Sebagian besar staf rumah sakit menilai tingkat keselamatan pasien di unit kerja “excellent/very good/acceptable” dan tidak melaporkan insiden sama sekali dalam satu tahun terakhir. Karakteristik staf serta karakteristik rumah sakit juga ditemukan memiliki hubungan dengan budaya keselamatan pasien.

.....Introduction: The occurrence of adverse events in healthcare services is still a global issue that needs to be resolved. It is estimated that around 42.7 million incidents worldwide each year result in 23 million lost DALYs, and 83% of incidents are preventable. Adverse events are related to safety culture, where the safety culture applied in a hospital can increase or decrease adverse events that may occur in healthcare services. Hospitals must develop and maintain a safety culture at all levels in order to provide safe and high-quality health care while also ensuring the safety of patients and hospital staffs. Methods: This study use a literature review method with study searches through Pubmed, Scopus, ScienceDirect, Google Scholar, and Garuda databases and found 17 articles from 2011-2021 that met the inclusion criteria. Results: This study found that the patient safety culture in public general hospitals is still low and the perception of hospital staff regarding safety still needs to be improved. The dimensions of safety culture with the highest positive perceptions are “teamwork in hospital units” and “organizational learning–continuous improvement”, while “non-punitive response to error” and “staffing” have the lowest positive responses. Most of the staffs rated patient safety in their work unit as “excellent/very good/acceptable” and did not report any events in the past year. Staff characteristics as well as hospital characteristics were also found linked with patient safety culture.