

Tinjauan Literatur Sistematis Risiko Psikososial selama Bekerja dari Rumah pada Karyawan Perkantoran di Masa Pandemi Covid-19 = Systematic Literature Review of Psychosocial Risks While Working from Home for Office Employees During the Covid-19 Pandemic

Muhamad Razif Iqbal, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920557903&lokasi=lokal>

Abstrak

Kesempatan untuk bekerja dari rumah untuk waktu yang lama menimbulkan risiko psikososial bagi karyawan perkantoran salah satunya yaitu stres kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan aspek-aspek psikososial yang mempengaruhi karyawan perkantoran saat bekerja dari rumah di masa pandemi COVID-19 dengan menggunakan metode tinjauan literatur sistematis. Faktor yang diteliti yaitu faktor konten pekerjaan, faktor konteks pekerjaan, faktor karakteristik individu, dan faktor lingkungan rumah. Desain penelitian ini merupakan penelitian deskriptif analitik dengan pendekatan kuantitatif. Tinjauan literatur sistematis dalam penelitian ini dilakukan dengan tahapan identifikasi, ekstraksi, sintesis, dan interpretasi data yang diperoleh dari 10 literatur terpilih. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hubungan interpersonal, beban kerja, jadwal kerja, jenis kelamin, usia, dukungan sosial dari anggota keluarga, konflik pekerjaan-rumah, dan lingkungan fisik rumah berpengaruh secara signifikan terhadap stres kerja. Diperlukan lebih banyak penelitian mengenai risiko psikososial pada karyawan perkantoran terutama pada konteks dan konten pekerjaan.

.....The opportunity to work from home for a long time poses a psychosocial risk for office workers, one of which is work-related stress. This study aims to explain the psychosocial aspects that affect office employees when working from home during the COVID-19 pandemic by using a systematic literature review method. The factors studied were job content factors, work context factors, individual characteristics factors, and home environmental factors. The design of this research is descriptive-analytic research with a quantitative approach. The systematic literature review in this study was carried out with the stages of identification, extraction, synthesis, and interpretation of data obtained from 10 selected literatures. The results showed that interpersonal relationships, workload, work schedule, gender, age, social support from family members, work-home conflict, and home physical environment had a significant effect on work stress. More research is needed on the psychosocial risks of employees in the office, especially in the context and content of the job.