

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan E-Government dalam Aplikasi Jakarta Kini (JAKI) di Provinsi DKI Jakarta = Analysis of Factors Affecting the Success of E-Government in the Jakarta Kini (JAKI) Application in DKI Jakarta Province

Gilang Permono, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920557700&lokasi=lokal>

Abstrak

Perkembangan teknologi di era Industri 4.0 juga dimanfaatkan oleh organisasi sektor publik untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Penggunaan teknologi yang diaplikasikan oleh organisasi sektor publik disebut dengan e-government. Di beberapa provinsi di Indonesia telah menerapkan e-government termasuk DKI Jakarta. Dalam penerapan e-government, DKI Jakarta menjadi salah satu yang terbaik. Adanya penerapan e-government di DKI Jakarta dapat dilihat dengan adanya Jakarta Smart City. Salah satu produk dari Jakarta Smart City adalah adanya aplikasi Jakarta Kini (JAKI) yang berfungsi sebagai super-apps untuk segala kebutuhan masyarakat Jakarta. Kesuksesan DKI Jakarta dalam menerapkan e-government mendorong penulis untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan penerapan e-government pada aplikasi JAKI. Penelitian ini menggunakan pendekatan post-positivist dengan metode wawancara mendalam dan studi kepustakaan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor visi, misi dan tujuan, strategi, pelatihan, keamanan, kolaborasi, infrastruktur, dukungan pimpinan, budaya organisasi, peraturan, sistem penghargaan, dan keuangan mempengaruhi secara langsung keberhasilan penerapan e-government dalam aplikasi JAKI yang dikelola oleh Jakarta Smart City.

.....Technological developments in the Industrial 4.0 era are also utilized by public sector organizations to improve the quality of their services. The use of technology applied by public sector organizations is called e-government. Several provinces in Indonesia have implemented e-government, including DKI Jakarta. In the implementation of e-government, DKI Jakarta is one of the best. The implementation of e-government in DKI Jakarta can be seen with the Jakarta Smart City. One of the products from Jakarta Smart City is the Jakarta Kini (JAKI) application which functions as a super application for all the needs of the people of Jakarta. DKI Jakarta in implementing e-government which encourages the author to find out the factors that influence the successful implementation of e-government in the JAKI application. This study uses a post-positivist approach with deep methods and literature studies. The results showed that the factors of vision, mission and goals, strategy, training, security, collaboration, infrastructure, leadership support, organizational culture, regulations, reward systems, and finance directly affect the implementation of e-government implementation in the JAKI application managed by Jakarta. Smart City.