

Hubungan antara Burnout dengan Citizenship Performance (Studi Pada Tenaga Kesehatan di RS ABC) = The Relationship between Burnout and Citizenship Performance (Study of The Professional Healthcare at ABC Hospital)

Joanna Gustaviani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920557101&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara burnout dengan citizenship performance di kalangan tenaga kesehatan pada RS ABC. Peneliti menggunakan burnout sebagai variabel independen, yang diukur dengan menggunakan 15 indikator dari Maslach Burnout Inventory (Maslach & Jackson, 1981) dan citizenship performance sebagai variabel dependen, yang diukur dengan menggunakan 16 indikator dari Coleman & Borman (2000). Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dimana pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan online kuesioner melalui Google Form dengan jumlah responden terkumpul sebanyak 121 responden. Analisis data pada penelitian ini dilakukan dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial uji pearson chi square. Hasil penelitian menunjukkan bahwa burnout tidak memiliki pengaruh terhadap citizenship performance.

.....This study aims to examine the links between burnout and citizenship performance among the healthcare professionals at ABC Hospital. Burnout was measured using 15 items of The Maslach Burnout Inventory (Maslach & Jackson, 1981) and citizenship performance was measured using 16 items of Coleman & Borman (2000). This study uses a quantitative approach with online survey methods for collecting data. A total sample of 121 participants from an ABC Hospital took part in the study. Researcher conducted a Pearson chi square test to examine the relationship between burnout and citizenship performance. The results showed that burnout is not related with citizenship performance.