

Evaluasi Efektivitas Implementasi Rencana Strategis Program Pengembangan SDM di Rumah Sakit Jantung Diagram Tahun 2019-2020 = Evaluation of the Strategic Plan Implementation Effectiveness of the Human Resources Development Program at the Siloam Diagram Heart Hospital in 2019-2020

Graz Yudo Hadi Rimba, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920556968&lokasi=lokal>

Abstrak

Rumah sakit adalah organisasi padat karya yang memerlukan SDM yang terus berkembang sehingga pengembangan SDM adalah faktor kunci keberhasilan organisasi dalam mewujudkan visi misi serta rencana strategisnya demi meningkatkan kinerja organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas rencana strategis pengembangan SDM di Rumah Sakit Jantung Diagram. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus dan dilengkapi dengan survey digital untuk melihat persepsi pekerja terhadap program pengembangan SDM. Hasil penelitian menunjukkan penerapan rencana strategis pengembangan SDM sudah cukup baik terbukti dengan tingginya tingkat partisipasi pekerja, adanya unit yang memastikan terlaksananya program serta dukungan dari Head Office termasuk soal budgeting. Perlu dibuat training need analysis yang terindividualisasi sehingga program sesuai dengan kebutuhan rumah sakit serta pemilihan pekerja sesuai dengan tujuan program. Penilaian reaksi/pembelajaran/sikap pasca pelatihan juga perlu dinilai secara konsisten di semua unit atau program. Penilaian yang menghubungkan antara hasil pengembangan SDM dengan kinerja individu/organisasi juga belum dilakukan secara konsisten. Saran peneliti dapat dibuat Individual Development Program (IDP) dan Training Need Analysis. Unit diklat/SDM dapat memberikan motivasi kepada peserta akan manfaat dari pengembangan SDM, serta melakukan penilaian kinerja secara berkala khususnya yang berhubungan dengan tujuan dan sasaran program pengembangan yang telah diikuti oleh pekerja. Rumah Sakit Jantung Diagram dapat mengikuti template analisa, desain, implementasi dan evaluasi dalam rencana strategis pengembangan SDM serta dalam menyusun laporan pertanggungjawaban.

.....Hospitals require continuously growing human resources (HR) so HR development is key factor in the organization's success in realizing its vision and mission and strategic plans. This study aims to analyze the effectiveness of the strategic plan for HR development at the Siloam Diagram Heart Hospital. This research uses qualitative methods with case studies design added with digital survey to see workers' perceptions of the HR development program. The results showed that the implementation of the HR development was quite good as evidenced by the high level of participation, the existence of special units that ensured the implementation of the program and support from the Head Office. It is necessary to make an individualized training need analysis so that the program is in accordance with the hospital's needs and the selection of participants in accordance with program's objectives. Assessments that link HR development with individual/organizational performance have not been carried out consistently. Researcher suggests hospital to create Individual Development Program (IDP) and Training Need Analysis. The HR unit can periodically perform a performance assessment specifically related to the goals and objectives of the development program. Hospital can follow the template of analysis, design, implementation and evaluation in the strategic plan of HR development as well as in compiling accountability reports.