

Analisis Manfaat Investasi Penerapan Enterprise Resource Planning di Institusi Pemerintahan: Studi Kasus Perusahaan Umum Bulog = Analysis of Enterprise Resource Planning Investment Value at Government Sector: Case Study Perusahaan Umum Bulog

Muhammad Faiz Akmal, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920556925&lokasi=lokal>

Abstrak

Perum Bulog merupakan perusahaan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak pada bidang logistik pangan. Perum Bulog memiliki peranan sebagai alat perekonomian negara yang bersifat mandiri untuk memperkuat perekonomian negara dalam mengelola logistik pangan secara nasional dalam bentuk pelayanan masyarakat ataupun yang bersifat komersial. Sesuai dengan salah satu misi Perum Bulog yaitu “melaksanakan praktik manajemen unggul dengan dukungan sumber daya manusia yang profesional, teknologi terdepan, dan sistem yang terintegrasi”, Perum Bulog mengimplementasikan sistem yang terintegrasi yaitu sistem ERP. ERP bertujuan untuk membantu Perum Bulog dalam mengatasi permasalahan Perum Bulog dalam pengelolaan organisasi seperti denda pajak yang tinggi, banyaknya piutang tak tertagih, dan lamanya waktu yang dibutuhkan untuk melakukan proses pengadaan dan penjualan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi manfaat bisnis dari implementasi ERP dan mengidentifikasi risiko tidak tercapainya manfaat bisnis. Benefit dependency network digunakan untuk menganalisis manfaat akibat perubahan proses bisnis. Manfaat yang sudah teridentifikasi kemudian diverifikasi dan diklasifikasi berdasarkan Tabel manfaat generik SI/TI. Manfaat bisnis yang sudah diverifikasi kemudian dianalisis sebab akibat dengan menggunakan systematic diagram sehingga menghasilkan manfaat bisnis utama. Manfaat bisnis utama yang sudah ditemukan kemudian dipetakan dengan menggunakan Metrik TI untuk membantu menghitung manfaat dari investasi ERP. Penelitian ini juga mengidentifikasi risiko untuk menunjang manfaat bisnis. Manfaat bisnis utama yang ditemukan diidentifikasi potensi risikonya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa investasi ERP mampu meningkatkan pendapatan karena meningkatnya kualitas laporan, mengurangi risiko piutang tak tertagih, meningkatkan produktivitas disebabkan restrukturisasi pembagian fungsi kerja, mengurangi biaya distribusi, mengurangi risiko kehilangan penyimpanan, dan meningkatkan pendapatan disebabkan meningkatkan kapasitas bisnis. Berdasarkan hasil dari identifikasi risiko tidak tercapainya manfaat, terdapat enam potensi risiko yang dapat menghambat pencapaian manfaat dari implementasi ERP. Potensi risiko yang telah diketahui dapat menjadi perhatian Perum Bulog agar manfaat investasi ERP dapat tercapai.

..... Perum Bulog is a State-Owned Enterprise company (BUMN) engaged in food logistics. Perum Bulog has a role as an independent state economic tool to strengthen the country's economy in managing national food logistics in the form of community services or commercial. In accordance with one of Bulog's mission to "implement superior management practices with the support of professional human resources, cutting edge technology, and integrated systems", Perum Bulog implements an integrated system that is the ERP system. ERP aims to assist Bulog in overcoming Perum Bulog problems in organizational management such as high tax fines, the number of uncollectible receivables, and the length of time needed to carry out the procurement and sales process. This study aims to identify the business benefits of ERP implementation and identify the risks of not achieving business benefits. The benefit dependency network is used to analyze the

benefits due to changes in business processes. The benefits that have been identified are then verified and classified according to the generic SI / IT benefits table. The business benefits that have been verified are then analyzed cause and effect using systematic diagrams to produce key business benefits. The main business benefits that have been discovered are then mapped using IT Metrics to help calculate the benefits of ERP investment. This research also identifies risks to support business benefits. The main business benefits found were identified as potential risks. The results show that ERP investment can increase revenue due to improved report quality, reduce the risk of uncollectible accounts, increase productivity due to restructuring the division of work functions, reduce distribution costs, reduce the risk of lost storage, and increase revenue due to increasing business capacity. Based on the results of the identification of risks not achieving benefits, there are six potential risks that can hinder the achievement of benefits from ERP implementation. Potential risks that have been identified can be a concern by Perum Bulog so that the benefits of ERP investment can be achieved.