

Analisa Pengaruh Faktor Lender Trust Dalam Niat Pemberian Pinjaman Kembali (Re-Lending Intention) Pada Platform Fintech Peer To Peer Lending Di Indonesia = The Impact Of Lender Trust On Re-Lending Intention: Empirical Evidence From Indonesian Peer To Peer Lending

Nur Vitriani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920555712&lokasi=lokal>

Abstrak

Peer-to-Peer (P2P) Lending merupakan alternatif solusi pembiayaan baru di Indonesia yang dilakukan secara digital melalui internet yang melibatkan lender, borrower, dan platform intermediaries. Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan pengaruh lender trust terhadap re-lending intention pada peer-to-peer lending Indonesia. Penelitian ini menggunakan desain penelitian deskriptif. Tiga ratus data survei online pelanggan dikumpulkan diikuti oleh Structural Equation Modelling (SEM) untuk analisis data. Studi ini berfokus pada pemberi pinjaman yang meminjamkan antara Juli hingga Desember 2020 di lima platform pinjaman peer-to-peer produktif terbesar di Indonesia. Studi tersebut menunjukkan bahwa kepercayaan pada peminjam dan pada platform secara signifikan berdampak pada niat pemberi pinjaman untuk meminjamkan kembali. Penelitian ini juga menemukan variabel moderasi yang secara signifikan mempengaruhi niat kredit pemberi pinjaman. Untuk mengembangkan kepercayaan pemberi pinjaman, peminjam harus memberikan informasi pinjaman berkualitas baik, dan platform harus menjalankan layanan berkualitas baik dan perlindungan keamanan yang memadai.

.....Peer-to-Peer (P2P) Lending is a new alternative financing solution in Indonesia that is conducted digitally through the internet which involves lenders, borrowers, and platform intermediaries. This study aims to explain the effect of lender trust on the re-lending intention on Indonesian peer-to-peer lending. This study applied a descriptive research design. Three hundred customer's online survey data were collected followed by Structural equation modeling (SEM) for data analysis. This study focused on lenders who lent between July to December 2020 in the five biggest Indonesian productive peer-to-peer lending platforms. The study showed that trust in both the borrower and in the platform significantly impacted on the lender's intention to re-lend. This study also found moderating variables which significantly impacted lenders' lending intention. To develop lenders' trust, borrowers should provide good quality loan information, and the platform should run good quality service and sufficient security protection.