

Evaluasi Tingkat Efisiensi Cabang Bank Syariah Peserta Merger dengan Metode Data Envelopment Analysis = Efficiency Analysis in Islamic Merge Bank Branch Using Data Envelopment Analysis

Muhammad Dwipa Alfandra Putra, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920555613&lokasi=lokal>

Abstrak

Proses penggabungan tiga bank syariah menjadi satu bank syariah lebih besar memberikan beberapa isu operasional termasuk bagaimana mengoptimalkan jumlah cabang yang besar yang dimiliki Bank Syariah Indonesia. Penelitian ini akan melakukan evaluasi kinerja pada cabang bank syariah sebelum merger dalam rangka memberi masukan terkait strategi optimasi yang dapat dilakukan. Penelitian ini dilakukan dengan mengukur dan menganalisis efisiensi operasional pada 50 cabang dari ketiga bank peserta merger untuk periode dua tahun sebelum bank merger dengan mengukur produktivitas jumlah pegawai, harga sewa, dan jumlah teller dalam menghasilkan output seperti total dana pihak ketiga, pembiayaan, transaksi serta jumlah pelanggan. Proses evaluasi dilakukan dengan menggunakan data envelopment analysis (DEA) one stage dan Malmquist Index secara bersamaan. Hasil efisiensi teknis dan efisiensi skala yang didapat selanjutnya dilakukan analisis benchmarking baik secara keseluruhan ataupun secara masing masing bank peserta merger. Pada penelitian ini didapatkan pemetaan kinerja cabang yang dimiliki sekaligus perbandingan antar bank peserta merger sehingga didapatkan rekomendasi bagi manajemen untuk strategi optimasi yang dapat diterapkan. Penelitian ini juga memberi rekomendasi terkait ruang perbaikan yang dapat dilakukan pada cabang Bank Syariah Indonesia berdasarkan nilai efisiensi serta hasil slack yang didapat dari DEA.

.....The process of merging three participant banks into one large bank delivers some operational issues including how to optimize the large number of branches it has. This study assesses the merger of Islamic Bank in Indonesia in terms of performance evaluation prior to merger to seek the best optimization strategy. The research is conducted by evaluating the operational efficiency of 50 branches from the three participant banks prior to the merger for the last two years. This research assesses the operational efficiency which measures the optimal number of the employees, fixed asset cost, and also the number of tellers in creating the outputs such as total deposits, financing, transactions, and the number of customers. The performance is evaluated by applying one-stage data envelopment analysis (DEA) and Malmquist Index simultaneously as the performance benchmarking among the participant banks. The technical and scale efficiencies are measured and analyzed to see the comparison of the branches and the participant bank's performances. The results show which participant bank has better performances and the strategy could be applied to the merged bank. This research gives some insights and recommendations about the area of branches which need to be optimized, including the variable input and output in terms of efficiency and slack result from DEA.