

The Influence Of Situation Dependent Factors On Intention To Use Airport Self-Service Technology And Travel Intention: Developing An Extended Model Of Goal-Directed Behavior = Pengaruh Faktor Bergantung Situasi Terhadap Niat Menggunakan Teknologi Layanan-Mandiri Bandara Dan Niat Perjalanan: Mengembangkan Model Perilaku yang Diperluas Dari Perilaku Terhadap Tujuan

Tiophani Naomi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=999992055551&lokasi=lokal>

Abstrak

Studi ini mengembangkan model perilaku yang diarahkan pada tujuan untuk secara komprehensif menjelaskan niat perjalanan di masa depan selama pandemi di dalam negeri. Secara khusus, model yang diperluas menggabungkan konstruksi kritis dari faktor-faktor yang bergantung pada situasi (yaitu, persepsi COVID-19, dan kesediaan untuk mengadopsi Intervensi Non-Farmasi/NPI), ke dalam model asli dari perilaku yang diarahkan pada tujuan (MGB). Selanjutnya, konstruk kritis yang dikenal sebagai faktor bergantung situasional untuk mengukur niat menggunakan teknologi layanan-mandiri di bandara. Sebanyak 334 responden diperoleh melalui kuesioner online. Metode struktural persamaan model (SEM) kemudian digunakan untuk mengevaluasi hipotesis. Model tersebut menemukan bahwa selama pandemi ini, persepsi COVID-19 memengaruhi niat bepergian, namun melalui kesediaan mengadopsi NPI dan niat menggunakan SST berdampak positif pada keinginan bepergian. Secara praktis, penelitian ini selaras dengan isu COVID-19 lebih lanjut dengan temuan dan implikasinya, menawarkan saran berharga kepada operator bandara yakni PT Angkasa Pura II untuk meningkatkan kepercayaan wisatawan dalam perjalanan domestik selama pandemi

.....This study develops an extended model of goal-directed behavior to comprehensively explain the future travel intention during the pandemic domestically. Specifically, the extended model incorporates the critical constructs of situational dependent factors (i.e., perception of COVID-19, and willingness to adopt the Non-Pharmaceutical Intervention/NPIs) into the original model of goal-directed behavior (MGB). Furthermore, the critical constructs known as situational-dependent factors to measure the intention to use Self-Service Technology (SST) in airport. A total of 334 respondents were obtained through an online questionnaire. The structural equation modeling (SEM) method was then used to evaluate the hypothesis. The model discovered that during this pandemic, the perception of COVID-19 affected travel intentions, nonetheless through the willingness to adopt the NPI and the intention to use SST had a positive impact on the desire to travel. In practical terms, this study aligns with the COVID-19 issue further with findings and its implications, offering valuable advice to the airport operator – PT Angkasa Pura II to increase travelers' confidence in domestic travel during the pandemic.