

Analisis Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Naik Kelas BPJS Kesehatan di RSUD Pasar Minggu = Analysis of Factors Affecting Decisions to Upgrade to BPJS Health Patient Class at Pasar Minggu Hospital

Pangrio Nurjaya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920554920&lokasi=lokal>

Abstrak

Penggunaan Sistem Jaminan Kesehatan Nasional sangat berkembang pesat sejak diberlakukan pada tahun 2015 oleh Badan Penyelenggara Jaminan Kesehatan (BPJS) Kesehatan. Namun, terdapat masalah yang timbul dalam implementasinya. Salah satu diantaranya adalah tidak sesuainya klaim yang dibayarkan BPJS Kesehatan dengan tagihan dari perawatan pasien. Untuk itu, rumah sakit terus mengembangkan layanan untuk menutupi defisit klaim yang terjadi salah satunya adalah pemberian layanan naik kelas bagi pasien BPJS Kesehatan. Peneliti mencoba melihat faktor apa saja yang mempengaruhi keputusan seseorang untuk memilih layanan naik kelas di RSUD Pasar Minggu pada Tahun 2019. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan dari seluruh pasien BPJS Kesehatan bukan Penerima Bantuan Iuran (PBI) yang mengakses fasilitas rawat inap di RSUD Pasar Minggu. Pasien BPJS Kesehatan PBI dikeluarkan dalam penelitian ini karena kepesertaan tersebut tidak memberikan hak kepada peserta untuk pindah ke perawatan yang lebih tinggi. Peneliti mendapati hasil bahwa faktor hak kelas, usia, jenis kelamin, dan diagnosa isolasi pasien berpengaruh terhadap keputusan naik kelas pasien BPJS Kesehatan. Semua faktor tersebut memiliki pengaruh yang positif. Sedangkan faktor kekritisian pasien tidak berpengaruh terhadap keputusan naik kelas.The use of the National Health Insurance System has grown rapidly since it was enacted in 2015 by the Health Insurance Administration Agency (BPJS). However, there are problems that arise in its implementation. One of them is the incompatibility of claims paid by BPJS Kesehatan with bills from patient care. For this reason, hospitals continue to develop services to cover claims deficits that occur, one of which is the provision of upgrade services for BPJS Health patients. The researcher tries to see what factors influence a person's decision to choose an upgrade service at Pasar Minggu Hospital in 2019. The data used in this study are from all BPJS Health patients who are not Contribution Assistance Recipients (PBI) who access inpatient facilities at Pasar Minggu Hospital. . BPJS Kesehatan PBI patients were excluded in this study because the membership did not entitle the participants to move to a higher level of care. The researchers found that the class rights, age, gender, and diagnosis of patient isolation had an effect on the decision to upgrade to BPJS Kesehatan patients. All of these factors have a positive influence. While the patient's criticality factor does not affect the decision to go to class.