

Komunikasi Intepersonal dalam Membangun Motivasi Kerja Pegawai Unit Kearsipan di Direktorat Sumber Daya Manusia Universitas Indonesia = Interpersonal Communication in Building Work Motivation for Archives Unit Employees at the Directorate of Human Resources, University of Indonesia

Septiana Queentina, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920554016&lokasi=lokal>

Abstrak

Artikel ini membahas mengenai komunikasi interpersonal pegawai unit kearsipan di Direktorat Sumber Daya Manusia Universitas Indonesia dalam membangun motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi komunikasi interpersonal pegawai arsip dalam membangun motivasi kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Pengumpulan data dilakukan dari bulan Maret sampai Mei dengan observasi dan wawancara secara mendalam. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal pegawai arsip di Direktorat Sumber Daya Manusia Universitas Indonesia berjalan dengan cukup baik. Meskipun demikian, penelitian ini juga menemukan bahwa kurang adanya sikap dukungan yang diberikan atasan terhadap pegawai. Akibatnya, pegawai menjadi kurang optimal dalam mengerjakan pekerjaannya.

.....The article discusses the effectiveness of interpersonal communication between archive employees at the Directorate of Human Resources, University of Indonesia in building work motivation. This study aims to show the effectiveness of archive employee interpersonal communication in building work motivation. This research uses a qualitative approach with a case study method. Data was collected from March until May by observation and in-depth interviews. The results of this study show that the interpersonal communication of archive employees at the Directorate of Human Resources, University of Indonesia is going well. However, this study also found that there was a lack of supportive attitudes given by superiors to employees. As a result, employees become less than ideal in doing their jobs.