

Analisis Survival Time to Claim pada Produksi Asuransi Jiwa Berjangka: Studi Kasus PT XYZ = Survival Analysis of Time to Claim on Term Life Insurance Product: Case Study of PT XYZ

Muthaqin Dhamar Widhoro Jati, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920549119&lokasi=lokal>

Abstrak

Tesis ini bertujuan untuk mengetahui durasi time to claim dari pemegang polis dari produk asuransi jiwa berjangka berdasarkan karakteristik usia, jenis kelamin, status perkawinan, besaran premi, nilai pertanggungan, jangka waktu asuransi dan saluran distribusi dengan menggunakan analisis survival. Data survival pada penelitian ini adalah jangka waktu polis sejak awal periode pengamatan sampai dengan pengajuan klaim. Dengan menggunakan data pertanggungan asuransi jiwa berjangka dari tahun 2018 hingga 2023 sejumlah 6.067 data yang terdiri dari 632 data klaim yang merupakan sebagai data event/kejadian dan 5.435 data tersensor. Metode yang digunakan dalam tesis ini adalah analisis nonparametrik yang berupa estimasi Kaplan-Meier (estimasi produk limit) untuk mengetahui peluang survival pemegang polis berdasarkan kovariat-kovariat yang diduga mempengaruhinya. Analisis semiparametrik menggunakan model Cox proportional hazard untuk mengetahui hubungan antara variabel durasi klaim dan kovariat-kovariat pada model. Hasil dari tesis ini adalah model Cox proportional hazard terbaik memiliki lima kovariat berpengaruh signifikan terhadap waktu klaim dengan Nilai AIC terkecil sebesar 8.596,158 dan memenuhi asumsi proporsional hazard.

.....This thesis aims to determine the duration of time to claim from policyholders of term life insurance products based on the characteristics of age, gender, marital status, premium amount, sum insured, insurance period and distribution channel using survival analysis. Survival data in this study is the policy period from the beginning of the observation period until the claim submission. By using term life insurance coverage data from 2018 to 2023 with a total of 6.067 data consisting of 632 claim data considered as event data and 5.435 censored data. The method used in this thesis is nonparametric analysis in the form of Kaplan-Meier estimation (limit product estimation) to determine the survival probability of policyholders based on covariates that are thought to affect them. The semiparametric analysis uses the Cox proportional hazard model to determine the relationship between the claim duration variable and the covariates in the model. The result of this thesis is that the best Cox proportional hazard with five covariates are significantly effect on claim duration with the least AIC obtained is 8.596,158 and fulfil the proportional hazard assumption.