

Pengaruh High Performance Work System (HPWS) dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Adaptif: Peran Mediasi Keterlibatan Kerja di Direktorat Jenderal Kesehatan Masyarakat = The Influence Of High-Performance Work Systems (HPWS) and Emotional Intelligence on Adaptive Performance: the Mediating Role of Work Engagement at the Directorate General of Public Health

Deni Yulyani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920548526&lokasi=lokal>

Abstrak

Kondisi ketidakpastian senantiasa selalu terjadi dalam sebuah organisasi yang disebabkan adanya perubahan sehingga diperlukan kinerja yang adaptif guna menghadapi segala perubahan tersebut. Dikaitkan dengan penelitian yang telah dilakukan sebelumnya yang meneliti pengaruh sistem kerja berkinerja tinggi dapat memberikan pengaruh terhadap outcome organisasi salah satunya kinerja adaptif. Selain itu dalam menghadapi perubahan diperlukan kecerdasan emosional guna dapat berpikir dengan tepat tentang emosinya sehingga dapat menyesuaikan diri dengan perubahan. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui terkait pengaruh sistem kerja berkinerja tinggi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja adaptif. Kemudian dalam kaitan hubungan ketiganya, keterlibatan kerja berperan sebagai mediasi diharapkan dapat memperkuat atau memperlemah hubungan dari ketiganya. Sampel pada penelitian sebanyak 239 orang kemudian diolah menggunakan teknik structural equation modeling (SEM) dan Lisrel versi 8.80 sebagai aplikasi yang digunakan dalam pengolahan data tersebut. Hasilnya menunjukkan terdapat pengaruh langsung secara positif signifikan antara HPWS dengan kinerja adaptif dan kecerdasan emosional dengan kinerja adaptif. Selain itu keterlibatan kerja dapat memediasi secara sebagian (parsial) pengaruh HPWS dan kecerdasan emosional terhadap kinerja adaptif.

.....Conditions of uncertainty always occur in an organization due to changes, so adaptive performance is needed to face all these changes. Linked to previous research which examined the influence of high-performance work systems which can have an influence on organizational outcomes, one of which is adaptive performance. Apart from that, in dealing with change, emotional intelligence is needed in order to be able to think appropriately about one's emotions so that one can adapt to changes. Therefore, the aim of this research is to determine the influence of high-performance work systems and emotional intelligence on adaptive performance. Then in relation to the relationship between the three, work involvement plays a mediating role which is expected to strengthen or weaken the relationship between the three. The research sample of 239 people was then processed using structural equation modeling (SEM) techniques and Lisrel version 8.80 as the application used in processing the data. The results show that there is a significant positive direct influence between HPWS and adaptive performance and emotional intelligence and adaptive performance. In addition, work engagement can partially mediate the influence of HPWS and emotional intelligence on adaptive performance