

# **Pengaruh Resiliensi, Keamanan Pekerjaan terhadap Turnover Intention yang dimediasi oleh Dukungan Sosial dan Kepuasan Kerja dalam Konteks Transformasi Digital pada Tenaga Kerja Subsektor Arsitektur = The Effect of Resilience, Job Security on Turnover Intention mediated by Social Support and Job Satisfaction in the Context of Digital Transformation in the Architectural Workforce**

Altheannisa Agatha Soraya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920547556&lokasi=lokal>

---

## **Abstrak**

Arsitek menjadi salah satu profesi yang langka di Indonesia. Transformasi digital menimbulkan disrupti pada dunia kerja arsitektur dengan mempercepat implementasi teknologi, digitalisasi, dan komputerisasi dalam model bisnis arsitektur. Tenaga kerja arsitek dituntut untuk menjadi tangguh agar mampu beradaptasi dan mempertahankan keamanan pekerjaannya di bidang arsitektur dalam bersaing dengan kecerdasan buatan sehingga dapat memitigasi turnover intention pekerja dari bidang arsitektur. Penelitian kuantitatif ini mencoba untuk mengungkap pengaruh resiliensi dan keamanan pekerjaan bagi tenaga kerja subsektor arsitektur dalam konteks transformasi digital terhadap turnover intention dengan mempertimbangkan faktor dukungan sosial sebagai norma subjektif serta kepuasan kerja sebagai sikap dalam pendekatan teori perilaku terencana. Sampel terdiri dari 300 pekerja bidang arsitektur di Indonesia. Dengan menggunakan Covariance Based Structural Equation Model, hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan pada masing-masing variabel. Pada penelitian ini, dukungan sosial ditemukan memiliki pengaruh positif yang terhadap turnover intention. Temuan lain dalam penelitian ini adalah bahwa dukungan sosial dan kepuasan kerja memediasi secara berurutan pengaruh resiliensi terhadap turnover intention secara signifikan. Penelitian ini memberikan kebaharuan dengan menjangkau subsektor arsitektur Indonesia dan mendapati perbedaan hasil pada pengaruh dukungan sosial terhadap turnover intention dikarenakan isu kontekstual yang terjadi. Penelitian berikutnya diharapkan agar dapat meneliti model ini pada industri lain dengan karakteristik dan budaya yang berbeda. Meskipun begitu, penelitian berikutnya diperlukan untuk memelajari lebih lanjut adanya potensi hubungan antara keamanan pekerjaan dengan dukungan sosial yang dirasakan. Keamanan pekerjaan mungkin lebih sesuai apabila diterapkan pada bidang pekerjaan yang lebih dinamis dengan angka keamanan pekerjaan yang lebih beragam. Selanjutnya, perusahaan maupun asosiasi arsitek perlu meningkatkan kelayakan kerja dengan berfokus pada aspek-aspek tersebut untuk mempertahankan ketertarikan para arsitek lokal sekaligus menarik minat dari para calon arsitek yang baru.

.....Architect becoming one of a scarce profession in Indonesia. Digital transformation disrupting the architectural workforce by accelerating the implementation of technology, digitalization, and computerization. The architectural workforce is required to be resilient in order to adapt and maintain job security in the architectural field in competing with artificial intelligence as to mitigate worker's turnover intention from the architectural field. This quantitative research attempts to reveal the influence of resilience and job security for the architecture subsector workforce in context of digital transformation on turnover intention by considering social support factors as subjective norms and job satisfaction as an attitude in the theory of planned behavior approach. The sample consisted of 300 workers in the architecture subsector in Indonesia. Using Covariance Based Structural Equation Model, the results showed that there is a significant

influence on the effect exerted by each variable. In this study, social support was found to have a positive influence on turnover intention. Another finding in this study is that social support and job satisfaction sequentially mediate the effect of resilience on turnover intention significantly. This study provides novelty by covering Indonesian architecture subsector and finding different results on the effect of social support on turnover intention due to contextual issues that occur. Future research expected to examine this model in other industries with different characteristics and cultures. However, future research is needed to further explore the potential relationship between job security and perceived social support. Job security may be more appropriate when applied to more dynamic occupations with a wider range of job security. Furthermore, companies and architect associations need to improve employability by focusing on these aspects to retain the interest of local architects as well as attract new aspiring architects.