

# Peningkatan Pemahaman Empati Perawat Terhadap Pasien Anak Usia Dini Melalui Pelatihan "Aku Sayang dan Memahamimu" = Increasing Nurses' Empathy Understanding of Early Childhood Patients Through "I Love and Understanding You" Training Program

Novita Dewi, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920547238&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Dalam pelayanan kesehatan di rumah sakit, empati perawat terhadap pasien anak usia dini belum dapat dilaksanakan secara optimal. Empati merupakan suatu pengetahuan dan keterampilan yang dapat ditingkatkan melalui edukasi dan program pelatihan. Walaupun telah banyak program pelatihan empati dalam keperawatan, akan tetapi belum ada program pelatihan yang khusus dirancang untuk meningkatkan empati perawat terhadap pasien anak usia dini. Penelitian ini tentang sebuah program intervensi pelatihan "Aku Sayang dan Memahami" yang bertujuan untuk meningkatkan pemahaman empati perawat terhadap pasien anak usia dini yang sedang menjalani rawat inap di rumah sakit. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan uji beda satu kelompok sebelum dan sesudah intervensi atau one group pretest post-test design. Terdapat 18 partisipan dalam penelitian ini. Hasil Uji Wilcoxon Signed Rank menunjukkan adanya peningkatan yang signifikan pada pemahaman empati perawat terhadap pasien anak usia dini ( $p$ - value < 0.001,  $p$  < 0.05). Hasil Uji Friedman, menunjukkan bahwa: 1) pemahaman empati perawat terhadap pasien anak usia dini meningkat secara signifikan sebelum dan setelah program intervensi dilaksanakan ( $p$ -value 0.001,  $p$  < 0.05) dan 2) peningkatan pemahaman empati secara signifikan dijumpai dalam kurun waktu dua minggu setelah program intervensi dilaksanakan ( $p$ -value 0.001,  $p$  < 0.05). Hasil ini membuktikan bahwa pelatihan "Aku Sayang dan Memahamimu" mampu meningkatkan pemahaman empati perawat terhadap pasien anak usia dini dan pelatihan tersebut memiliki efek pembelajaran yang menetap dalam kurun waktu dua minggu. Perlu dilakukan suatu penelitian lanjutan dengan jumlah partisipan yang lebih besar dan memasukkan evaluasi berdasar perspektif orangtua dari pasien anak usia dini.

.....In hospitals health services, nurses' empathy for early childhood patients cannot be implemented optimally. Empathy is a knowledge and skill that can be improved through education and training programs. Although there are many empathy training programs in nursing, there are no training programs specifically designed to increase nurses' empathy towards early childhood patients. This research is about a training intervention program "I Love and Understand" which aims to increase nurses' empathetic understanding of early childhood patients. This research is a quantitative research with one group pretest post-test design. There were 18 participants in this study. The results of the Wilcoxon Signed Rank Test showed a significant increase in nurses' understanding of empathy towards early childhood patients ( $p$ -value < 0.001,  $p$  < 0.05). Based on the Friedman Test, this research shows that: 1) nurses' understanding of empathy towards early childhood patients increased significantly before and after the intervention program ( $p$ -value 0.001,  $p$  < 0.05) and 2) a significant increase in understanding of empathy was found over time two weeks after the intervention program was implemented ( $p$ -value 0.001,  $p$  < 0.05). This statistical test results prove that the "I Love and Understand" training program is able to increase nurses' empathy understanding of early childhood patients and the training has a lasting learning effect within a period of two weeks. It is necessary to carry out further research with a larger number of participants and include evaluations based on the perspective of

parents of early childhood patients.