

Optimasi Konfigurasi Zabbix Monitoring System Untuk Pengelolaan Kinerja Jaringan yang Lebih Efektif = Optimizing the Zabbix Monitoring System Configuration for More Effective Network Performance Management

Adri Ahmad An Nabaa, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920546675&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan konfigurasi Zabbix Monitoring System guna meningkatkan efektivitas pengelolaan kinerja jaringan. Zabbix adalah platform open-source yang populer untuk pemantauan dan manajemen infrastruktur TI. Dengan pertumbuhan kompleksitas jaringan modern, diperlukan pendekatan yang cermat dalam mengatur konfigurasi Zabbix agar dapat menghasilkan informasi yang relevan dan tepat waktu. Penelitian ini melakukan studi literatur terkait pemantauan kinerja jaringan dan Zabbix, serta analisis terhadap konfigurasi default Zabbix untuk mengidentifikasi area yang perlu dioptimalkan. Konfigurasi Zabbix kemudian dioptimasi dengan menyesuaikan ambang batas (threshold), tingkat keparahan (severity levels), aturan notifikasi dan eskalasi, serta pemantauan proaktif. Efektivitas optimasi dievaluasi dengan menganalisis data pemantauan jaringan sebelum dan sesudah optimasi menggunakan analisis deskriptif, analisis tren, dan perbandingan sebelum dan sesudah. Hasil penelitian menunjukkan peningkatan signifikan dalam efisiensi penanganan masalah, di mana rata-rata durasi masalah menurun dari 347 jam menjadi 86 jam setelah optimasi. Selain itu, jumlah masalah yang terdeteksi meningkat, terutama masalah dengan tingkat keparahan menengah dan rendah, menunjukkan peningkatan sensitivitas sistem pemantauan. Meskipun sebagian besar masalah belum terselesaikan, terdapat indikasi awal bahwa langkah-langkah optimasi mulai menunjukkan hasil positif dengan adanya masalah yang mulai ditangani dan diselesaikan. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberikan panduan praktis bagi administrator jaringan dalam mengoptimalkan pengaturan Zabbix Monitoring System mereka untuk mencapai pemantauan kinerja jaringan yang lebih efektif, sehingga memungkinkan deteksi cepat terhadap masalah, pemecahan masalah yang lebih efisien, dan pengambilan keputusan yang lebih tepat waktu dalam operasi sehari-hari.

.....This research aims to optimize the configuration of the Zabbix Monitoring System to improve the effectiveness of network performance management. Zabbix is a popular open-source platform for monitoring and managing IT infrastructure. With the growing complexity of modern networks, a careful approach is needed in configuring Zabbix to produce relevant and timely information. This research conducts a literature review related to network performance monitoring and Zabbix, as well as an analysis of the default Zabbix configuration to identify areas that need to be optimized. The Zabbix configuration is then optimized by adjusting thresholds, severity levels, notification and escalation rules, and proactive monitoring. The effectiveness of the optimization is evaluated by analyzing network monitoring data before and after optimization using descriptive analysis, trend analysis, and before-and-after comparisons. The results show a significant increase in the efficiency of problem handling, where the average duration of problems decreased from 347 hours to 86 hours after optimization. In addition, the number of problems detected increased, especially problems with medium and low severity levels, indicating an increase in the sensitivity of the monitoring system. Although most problems have not been resolved, there is an early

indication that the optimization steps are starting to show positive results with problems starting to be addressed and resolved. The results of this research are expected to provide practical guidance for network administrators in optimizing the settings of their Zabbix Monitoring System to achieve more effective network performance monitoring, thereby enabling rapid detection of problems, more efficient troubleshooting, and more timely decision-making in daily operations.