

Refleksi Magang: Refleksi Metode Penelitian dalam Pengalaman Magang sebagai Customer Researcher Intern di PT Home Credit Indonesia = Internship Reflection: Reflections on Research Methods in my Internship Experience as a Customer Researcher Intern at PT Home Credit Indonesia

Muhammad Ilham Fasya, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920546209&lokasi=lokal>

Abstrak

Makalah ilmiah ini membahas refleksi metode penelitian yang digunakan selama pengalaman magang saya sebagai Customer Researcher Intern di PT Home Credit Indonesia (HCID). HCID adalah sebuah perusahaan penyedia layanan pembiayaan yang berfokus pada kebutuhan pembiayaan pelanggan di Indonesia. Fokus utama makalah ini adalah merefleksikan metode etnografi yang dipelajari di Jurusan Antropologi Sosial dan membandingkannya dengan metode-metode penelitian lainnya yang digunakan dalam proyek kerja di HCID. Saya menganalisis kekuatan dan kelemahan metode penelitian yang saya gunakan selama magang dengan membandingkannya dengan etnografi begitu juga sebaliknya.

.....

This paper is a reflection on the research methods used during my internship experience as a Customer Researcher Intern at PT Home Credit Indonesia (HCID). HCID is a financing service provider company that focuses on the financing needs of customers in Indonesia. The main focus of this paper is to reflect on the ethnographic methods studied in the Social Anthropology Department and compare them with other research methods used in the work project at HCID. I analyze the strengths and weaknesses of the research methods I used during my internship by comparing them with ethnography and vice versa.