

Evaluasi dan Rekomendasi Implementasi Kanban : Studi kasus PT Mediatrac Sistem Komunikasi = Evaluation and Recommendation of Implementation Kanban: Case Study of PT Mediatrac Communication System

Mila Shania, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920544015&lokasi=lokal>

Abstrak

Perangkat lunak menjadi salah satu komponen penting organisasi, sehingga banyak organisasi yang mengusahakan implementasi perangkat lunak untuk membantu proses bisnis walaupun terkendala dengan resource yang tidak memadai. Mulai banyak organisasi menggunakan metode outsourcing untuk mengatasi masalah ini. Salah satu organisasi yang memfasilitasi hal tersebut adalah PT Mediatrac Sistem Komunikasi. Organisasi sudah menyediakan jasa pengembangan perangkat lunak selama 10 tahun dan dalam dua tahun terakhir menerapkan metodologi Agile dengan kerangka kerja Kanban. Kerangka kerja ini digunakan untuk membantu organisasi menyelesaikan proyek tepat waktu. Namun, pada realitasnya terdapat keterlambatan untuk setiap proyek yang diselesaikan (n=3). Pada penelitian ini, diteliti lebih lanjut terkait penggunaan kerangka kerja Kanban dalam pengembangan perangkat lunak di organisasi dengan menggunakan pengukuran tingkat kematangan CMMI-Dev 1.3. Metode kualitatif menggunakan metode content analysis digunakan untuk proses pengambilan data secara wawancara kepada team leader (n=2), project manager (n=4), dan system analyst (n=4). Data dikodifikasi serta dikelompokkan sesuai process area dalam CMMI dan dipetakan untuk mengukur tingkat capability level menggunakan SCAMPI-C. Hasil penelitian ini adalah capability level pada 6 process area yaitu Requirements Management (REQM), Project Planning (PP), Project Monitoring and Control (PMC), Process and Product Quality Assurance (PPAQ), Organizational Process Definition (OPD), serta Organizational Training (OT) masih berada pada level 0 dan terdapat 32 rekomendasi perbaikannya. Hasil ini juga dapat dijadikan acuan untuk organisasi yang memiliki masalah sejenis. Hasil penelitian juga dapat digunakan bagi akademisi untuk meninjau lebih lanjut terkait penelitian ini terutama terkait aksi perbaikan yang diberikan.

..... Software is one of the important components of an organization, so many organizations are trying to implement software to help business processes, even though they are constrained by inadequate resources. Many organizations are starting to use outsourcing methods to overcome this problem. One of the organizations facilitating this is PT Mediatrac Communications System. The organization has been providing software development services for 10 years and in the last two years implemented an Agile methodology with a Kanban framework. This framework is used to help organizations complete projects on time. However, in reality there are delays for each completed project (n = 3). In this study, further research was conducted regarding the use of the Kanban framework in software development in organizations using the CMMI-Dev 1.3 maturity level measurement. Qualitative methods using the content analysis method were used for the data collection process by interviewing the team leader (n=2), project manager (n=4), and system analyst (n=4). The data is codified and grouped according to the process area in CMMI and mapped to measure the capability level using SCAMPI-C. The results of this study are capability levels in 6 process areas, namely Requirements Management (REQM), Project Planning (PP), Project Monitoring and Control (PMC), Process and Product Quality Assurance (PPAQ), Organizational Process Definition (OPD), and

Organizational Training (OT) is still at level 0 and there are 32 recommendations for improvement. These results can also be used as a reference for organizations that have similar problems. The research results can also be used for academics to review further related to this research, especially regarding the corrective actions provided.