

Evaluasi Strategi Komunikasi Publik Pada Masa Infodemi Pandemi = Evaluation Of Public Communication Strategies During Infodemics Of Pandemic

Rafi Ronny Wazier, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920543070&lokasi=lokal>

Abstrak

Pandemi COVID-19 telah membatasi mobilitas sosial masyarakat dan mengakibatkan peningkatan penggunaan media sosial, di mana misinformasi sering ditemukan. Komunikasi publik merupakan salah satu cara untuk mengelola misinformasi yang ditemukan di media sosial. Satgas COVID-19 telah melakukan berbagai kegiatan, menerapkan kebijakan, dan merumuskan strategi dengan tujuan menyampaikan informasi yang benar kepada masyarakat. Namun, misinformasi masih sering ditemukan di media sosial dan telah mengganggu proses penanggulangan bencana. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi upaya komunikasi publik yang telah dilakukan oleh Satgas COVID-19 dan mengoptimalkannya. Penelitian ini menggunakan metode wawancara dan FGD untuk mengumpulkan data dan menggunakan metode Analisis Wacana Kritis oleh Fairclough dan Wodak (1997) dan Evaluasi Kebijakan oleh Dunn (2014) untuk menganalisis data. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi publik yang dilakukan oleh Satgas COVID-19 belum optimal dan masih dapat ditingkatkan lagi. Oleh karena itu, komunikasi kebencanaan perlu ditingkatkan dengan beberapa rekomendasi yang diberikan dalam penelitian ini.

.....The COVID-19 Pandemic has significantly limited social mobility, resulting in an increase of social media, where misinformation is often found. Public communication is one way to manage misinformation that is found in social media. Satgas COVID-19 has done various activities, implemented policies, and formulated strategies with the intention of delivering correct information to the people. However, misinformation is still frequently found in social media and has disrupted disaster management processes. This research aims to evaluate the public communication efforts that has been done by the Task Force, and optimize it. The study uses Interview and FGD to collect data and uses Critical Discourse Analysis by Fairclough & Wodak (1997) and Policy Evaluation by Dunn (2014) to analyze the data. The results show that the public communication done by the task force is not yet optimal and can be further enhanced. Therefore, the disaster communication should be enhanced by several recommendations given in this study.