

Analisis Tingkat Kematangan Proses Pengujian Perangkat Lunak Berdasarkan Test Maturity Model Integration (TMMi): Studi Kasus PT XYZ = Software Testing Maturity Level Analysis Based on Test Maturity Model Integration (TMMi): Case Study of PT XYZ

Ridwan Budiman, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920541664&lokasi=lokal>

Abstrak

PT XYZ adalah perusahaan yang bergerak dalam pengembangan Human Resource Information System. Perusahaan memiliki target dimana major bugs tidak ditemukan di lingkungan produksi. Major bugs merupakan bugs yang mengganggu pengguna sehingga pengguna tidak dapat melanjutkan proses bisnis mereka sampai bugs tersebut diperbaiki. Pada kenyataannya major bugs masih ditemukan di lingkungan produksi. Berdasarkan analisis akar masalah, ditemukan bahwa hidden problem yang paling signifikan adalah kurangnya proses pengujian secara menyeluruh dan tidak sesuai dengan prosedur pengujian sehingga perlunya kajian mengenai tingkat kematangan proses pengujian sekarang untuk mendapatkan gambaran proses pengujian secara menyeluruh. Untuk menyelesaikan masalah ini, penilaian tingkat kematangan proses pengujian dilakukan dengan menggunakan Test Maturity Model Integration (TMMi). Penilaian dimulai dengan menggunakan TMMi tingkat 2. Penilaian menggunakan focus group discussion dengan tiga anggota tim pengembang dan studi dokumen internal sebagai metode pengumpulan data. Berdasarkan hasil penilaian, praktik yang belum terpenuhi akan dimasukkan ke dalam usulan perbaikan proses pengujian yang disusun dengan menggunakan model IDEAL (initiating, diagnosing, establishing, acting, learning). Hasil penilaian tingkat kematangan menunjukkan bahwa PT XYZ mendapatkan tingkat kematangan 1 / initial yang dapat disimpulkan bahwa beberapa praktik masih belum dilakukan. Area proses yang perlu ditingkatkan adalah pemantauan dan kontrol pengujian (PA 2.3) serta lingkungan pengujian (PA 2.5).

.....PT XYZ is a company that develops human resource information system. The company has a target where major bugs are not found in production environment. Major bugs are bugs that block users to do their business processes until the bugs are fixed. In fact, major bugs are still found in production environments. Based on the root cause analysis, it was found that the most significant hidden problem was the lack of an overall testing process and not in accordance with the testing procedures, so it is necessary to study the maturity level of the current testing process to get an overview of the overall testing process. To solve this problem, an assessment of the maturity level of the testing process is carried out using the Test Maturity Model Integration (TMMi). The assessment began using TMMi level 2. The assessment used a focus group discussion with three members of the development team and internal document studies as a data collection method. Based on the results of the assessment, practices that have not been fulfilled will be included in the proposed improvement of the testing process which is prepared using the IDEAL model (initiating, diagnosing, establishing, acting, learning). The results of the maturity level assessment show that PT XYZ has maturity level 1 / initial which can be concluded that some practices have not been carried out yet. Process areas that need improvement are test monitoring and control (PA 2.3) and test environment (PA 2.5).