

Evaluasi Kematangan Proses Pengembangan Aplikasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pemerintah Kota XYZ dengan Model CMMI V2.0 = Maturity Evaluation for E-Governance System (SPBE) Application Development Process in XYZ City Government with CMMI Model V2.0

Mohamad Hilmy Zhafrani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920541643&lokasi=lokal>

Abstrak

Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) memfasilitasi pelaksanaan program dan anggaran dalam penyelenggaraan pemerintahan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik. Kematangan pengembangan perangkat lunak menjadi salah satu indikator pemantauan dan evaluasi SPBE, yang menentukan keberhasilan dalam mengimplementasikan SPBE. Hasil pemantauan Kemenpan RB pada tahun 2022, tingkat kematangan SPBE pada proses pengembangan aplikasi adalah 3, sementara target nilainya adalah 5. Penelitian mixed method ini mengusulkan solusi untuk meningkatkan kematangan proses pengembangan aplikasi SPBE di Pemerintah Kota XYZ menggunakan pendekatan model CMMI V2.0. Pemilihan area praktik dilakukan dengan identifikasi dan penyelesaian masalah berdasarkan CMMI Adoption and Transition Guidance. Sembilan area praktik yang terpilih adalah EST, IRP, MC, PLAN, RDM, RSK, II, GOV, dan OT dengan total 82 praktik. Kuesioner dan wawancara diajukan kepada 1 Manajer Proyek, 1 Analis Sistem Informasi, dan 15 orang anggota tim pengembang aplikasi. Hasil tingkat kematangan CMMI pada proses pengembangan perangkat lunak adalah 1 (initial). Dari sembilan area praktik, 60 praktik atau 73% praktik masih memiliki kelemahan. Solusi yang diusulkan menghasilkan 241 aktivitas dan 147 produk kerja yang harus dilakukan. Dengan menerapkan roadmap yang dikembangkan, diharapkan organisasi bisa meningkatkan kematangan proses pengembangan perangkat lunaknya.

..... E-Governance Systems (SPBE) facilitate the implementation of programs and budgets in government administration and improve the quality of public services. The maturity of software development is one of the indicators for monitoring and evaluating SPBE, which determines success in implementing SPBE. The monitoring results of the Ministry of Administrative and Bureaucratic Reform (Kemenpan RB) in 2022 show that the maturity value of the application development process is 3, while the target value is 5. This mixedmethod research proposes a solution to increase the maturity of the SPBE application development process in the City Government of XYZ using the CMMI V2.0 model approach. The selection of practice areas is carried out by identifying and solving problems based on the CMMI Adoption and Transition Guidance. The nine practice areas selected were EST, IRP, MC, PLAN, RDM, RSK, II, GOV, and OT, totalling 82 practices. Questionnaires and interviews were submitted to 1 Project Manager, 1 Information System Analyst, and 15 application development team members. The result of the maturity level of the software development process is 1 (initial). Of the nine practice areas, 60 or 73% of practices still have weaknesses. The proposed solution generates 241 activities and 147 work products to be performed. By implementing the developed roadmap, it is hoped that the organization can increase the maturity of its software development process.