

# Evaluasi pemanfaatan Automatic Exchange of Information (AEOI) dalam upaya meningkatkan kepatuhan wajib pajak: Studi kasus di KPP Madya Dua Jakarta Barat = Evaluation of Automatic Exchange of Information (AEOI) data utilization in improving individual taxpayer compliance: Case study at the KPP Madya Dua Jakarta Barat

Simanjuntak, Patrick Naomi Maysias, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920540141&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Pemanfaatan data Automatic Exchange of Information (AEOI) diharapkan dapat membantu meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektivitas pemanfaatan data AEOI dalam meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, khususnya terkait Pajak Penghasilan Wajib Orang Pribadi di Kantor Pengadilan Madya Dua Jakarta Barat. Penelitian ini menggunakan pendekatan studi kasus dan metode kualitatif. Metode kualitatif digunakan untuk mengeksplorasi masalah kepatuhan pajak pada individu atau kelompok, dengan fokus pada persepsi dan pengalaman narasumber. Data dikumpulkan melalui wawancara dan analisis dokumen. Penelitian mengikuti pendekatan evaluasi CIPP (Context, Input, Process, Product). Evaluasi konteks menunjukkan bahwa pemanfaatan data AEOI di KPP Madya Dua Jakarta Barat memberikan pemahaman yang baik terhadap masalah kepatuhan WP dan tujuan pemanfaatan data AEOI. Evaluasi input menunjukkan ketersediaan sumber daya, pemahaman teknis, dan tanggung jawab terkait penerapan AEOI telah tercapai dengan baik. Evaluasi proses mengindikasikan implementasi yang sesuai rencana, penanganan kendala dengan pendekatan yang tepat, dan respons positif dari WP. Evaluasi produk menunjukkan bahwa hasil pemanfaatan data AEOI telah memenuhi harapan, tingkat efektivitas yang baik, solusi berkelanjutan, dan rekomendasi yang tercapai. Penelitian ini memberikan dampak positif pemanfaatan data AEOI dalam meningkatkan kepatuhan WP, terutama terkait Program Pengungkapan Sukarela (PPS). Inovasi utama terletak pada rekomendasi untuk penurunan rutin data AEOI, verifikasi data dari negara lain, dan peningkatan komprehensifitas data.

.....The utilization of Automatic Exchange of Information (AEOI) data is expected to help enhance compliance among individual taxpayers. This study aims to evaluate the effectiveness of AEOI data utilization in improving Individual Taxpayer compliance, especially related to Individual Income Tax at the KPP Madya Dua Jakarta Barat. This research uses a case study approach and qualitative methods. Qualitative methods are used to explore tax compliance issues in individuals or groups, focusing on the perceptions and experiences of the interviewees. Data was collected through interviews and document analysis. The research followed the CIPP (Context, Input, Process, Product) evaluation approach. The context evaluation shows that the utilization of AEOI data at KPP Madya Dua Jakarta Barat provides a good understanding of WP compliance issues and the purpose of utilizing AEOI data. The input evaluation shows that the availability of resources, technical understanding, and responsibilities related to the implementation of AEOI have been well achieved. The process evaluation indicates that the implementation is on track, obstacles are handled with the right approach, and there is a positive response from taxpayers. Product evaluation shows that the results of AEOI data utilization have met expectations, a good level of effectiveness, sustainable solutions, and achieved recommendations. This research provides a positive impact of AEOI data utilization in improving taxpayer compliance, especially related to the Voluntary

Disclosure Program (VDP). The main innovation lies in the recommendations for routine reduction of AEOI data, verification of data from other countries, and improvement of data comprehensiveness.