

## Representasi Peran Pustakawan dalam Memberikan Layanan Informasi kepada Tunawisma pada film *The Public* = Representation of the Role of Librarians in Providing Information Services to the Homeless in the film *The Public*

Sekar Puti Andjani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920539477&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penelitian ini membahas mengenai representasi atau gambaran pustakawan dalam memberikan layanan informasi kepada tunawisma yang ditampilkan dalam film *The Public* yang bergenre drama dan dirilis pada tahun 2018. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode analisis isi Klaus Krippendorff. *The Public* merupakan film berdurasi 122 menit dan penelitian ini mengamati 9 adegan sebagai unit analisis. Hasil penelitian ini menunjukkan peran pustakawan dalam memberikan layanan informasi kepada tunawisma menggambarkan sejumlah aspek penting seperti dapat diandalkan, inklusif, dan berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik kepada pengguna perpustakaan. Selain menjalankan tugas sebagai penyedia layanan informasi, pustakawan juga memainkan peran penting sebagai negosiator konflik yang terjadi. Hal ini memberikan perspektif baru terkait tanggung jawab dan peran pustakawan dalam membantu pengguna perpustakaan.

.....This research discusses the representation of librarians in providing information services to homeless people as shown in the 2018 drama *The Public*. This research uses a qualitative approach with Klaus Krippendorff's content analysis method. *The Public* is a 122-minute film, this research examines 9 scenes as the unit of analysis. The results show that the role of librarians in providing information services to homeless people illustrates several important aspects such as being reliable, inclusive, and committed to providing the best service to library users. Apart from carrying out their duties as information service providers, librarians also play an important role as negotiators of conflicts that occur. This provides a new perspective regarding the responsibilities and roles of librarians in helping library users.