

# Pengkajian resep pasien dari program rujuk balik di apotek Kimia Farma 143 Margonda periode bulan Maret 2023 = Assessment of patient prescriptions from the refer-back program at the Kimia Pharmacy Farma 143 Margonda period March 2023

Syifa Rizki Maharan, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920538463&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Pengkajian resep pasien yang berasal dari Program Rujuk Balik di Apotek Kimia Farma 143 Margonda selama periode bulan Maret 2023 bertujuan untuk menganalisis pola penggunaan obat, kepatuhan pasien terhadap resep, dan efektivitas program rujuk balik dalam mendukung pelayanan farmasi yang optimal. Metode penelitian yang digunakan adalah observasi terhadap resep-resep pasien yang diambil dari program rujuk balik, analisis data resep terhadap kesesuaian pemberian pengobatan sesuai dengan jenis penyakit pasien. Hasil penelitian menunjukkan bahwa seluruh resep secara keseluruhan telah tepat dan memenuhi persyaratan dari hasil pengkajian resep, dan sesuai dalam pola penggunaan obat oleh pasien yang mendapatkan resep melalui program rujuk balik. Selain itu, ditemukan beberapa faktor yang memengaruhi peresepan obat kepada pasien, seperti informasi penunjang pemahaman terhadap petunjuk penggunaan obat, efek samping, dan ketersediaan obat. Dalam penulisan resep oleh dokter, masih banyak informasi yang kurang atau belum ditambahkan sehingga apoteker perlu mengkonfirmasi terkait informasi obat kepada dokter penulis resep agar tidak terjadi kesalahan dalam pemberian obat dan informasi obat kepada pasien. Namun, secara keseluruhan hasil pengkajian resep pada pasien dalam program rujuk balik mengindikasikan kesesuaian terapi dalam pelayanan kefarmasian. Temuan ini memberikan kontribusi penting dalam pengembangan strategi yang lebih efektif untuk meningkatkan pelayanan farmasi, meningkatkan kepatuhan pasien, dan memastikan penggunaan obat yang aman dan optimal. Implikasi praktis dari penelitian ini dapat membantu Apotek Kimia Farma 143 Margonda dalam mengoptimalkan program rujuk balik serta meningkatkan kerjasama antara apotek dan pemberi layanan kesehatan untuk mencapai hasil terbaik bagi pasien.

..... The study of patient prescriptions from the Referback Program at Kimia Farma 143 Margonda Pharmacy during the period March 2023 aims to analyze drug use patterns, patient compliance with prescriptions, and the effectiveness of the referral program in supporting optimal pharmaceutical services. The research method used is observation of patient prescriptions taken from the referral program, analysis of prescription data on the appropriateness of providing treatment according to the type of patient's disease. The results of the study showed that all prescriptions as a whole were appropriate and met the requirements of the prescription review results, and were in accordance with the pattern of drug use by patients who received prescriptions through the referral program. In addition, several factors were found that influence drug prescribing to patients, such as information supporting understanding of drug use instructions, side effects, and drug availability. When writing prescriptions by doctors, there is still a lot of information that is missing or has not been added, so pharmacists need to confirm the drug information with the prescribing doctor so that there are no errors in administering drugs and drug information to patients. However, overall results of the review of prescriptions in patients in the referral program indicate the suitability of therapy in pharmaceutical services. These findings provide an important contribution to the development of more

effective strategies to improve pharmaceutical care, increase patient compliance, and ensure safe and optimal medication use. The practical implications of this research can help Kimia Farma 143 Margonda Pharmacy optimize the referral program and increase collaboration between pharmacies and health service providers to achieve the best results for patients.