

# Analisis Gaya Kepemimpinan Arief Yahya: "Lead by Heart, Manage by Head" di PT. Telekomunikasi Indonesia Periode 2012-2014 = Leadership Style Analysis of Arief Yahya: "Lead by Heart, Manage by Head" in PT. Telekomunikasi Indonesia 2012-2014 period

Dinda Riza Aulia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920536156&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Penelitian ini menganalisis bagaimana gaya kepemimpinan Arief Yahya dalam menerapkan filosofi "Lead by Heart, Manage by Head" di PT. Telekomunikasi Indonesia Periode 2012-2014, sehingga dalam pengimplementasiannya menghasilkan peningkatan pendapatan di PT. Telekomunikasi Indonesia selama 2 tahun berturut-turut. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif, dengan menggunakan wawancara mendalam dan studi dokumen. Peneliti memperoleh hasil bahwa kepemimpinan Arief Yahya dengan menggunakan filosofi "Lead by Heart, Manage by Head" dapat menghasilkan inovasi yang dapat berpengaruh terhadap kinerja di PT. Telekomunikasi Indonesia pada periode 2012-2014. "Lead by Heart" diartikan sebagai kepemimpinan yang terkait dengan manusia yang menggunakan pendekatan-pendekatan empati, kepercayaan dan hubungan personal. Serta "Manage by Head" diartikan sebagai kepemimpinan yang terkait dengan persoalan-persoalan dalam dunia kerja yang menggunakan pendekatan sistem, profesionalitas, objektivitas, dan pendekatan pikiran/rasio.

.....This research is analyzes how the leadership style Arief Yahya in applying the philosophy of "Lead by Heart, Manage by Head" at PT. Telekomunikasi Indonesia period 2012-2012, that the implementation was succeeded and resulted an increased revenue of the company during his leadership. This research is using a qualitative approach with an in-depth interview and document studies. The researcher acquire an outcome that Arief Yahya's leadership utilizing the "Lead by Heart, Manage by Head" philosophy could generate an innovation that affected the performance of PT. Telekomunikasi Indonesia from 2012 until 2014. "Lead by Heart" is defined as a human related leadership that applies empathy, trust and personal relation approach. And "Manage by Head" is defined as a work issues related leadership that applies system approach, professionalism, objectivity, and notion approach.