

# Faktor-Faktor yang Memengaruhi Knowledge Sharing terhadap Inovasi, Kepuasan Kerja, serta Efektivitas Kerja Para Dokter. Studi Kasus: Rumah Sakit Pendidikan Dr. Cipto Mangunkusmo Jakarta = Factors Influencing Knowledge Sharing towards Innovation, Job Satisfaction, and Perceived Job Effectiveness among Physicians. Case Study of Educational Hospital Dr. Cipto Mangunkusmo Jakarta.

Pinkie Anggia, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920535367&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Knowledge sharing merupakan pertukaran informasi yang terjadi pada level individu, dimana pengetahuan yang dimiliki oleh seseorang dapat tersebar dan tidak hanya berpusat pada 1 (satu) pihak saja. Menurut studi literatur yang telah dilakukan oleh penulis, knowledge sharing yang baik dapat meningkatkan inovasi pada individu yang bekerja dalam tim, meningkatkan kepuasan kerja, serta efektivitas kerja bagi seseorang. Oleh karena itu, studi lebih lanjut mengenai faktor-faktor yang memengaruhi knowledge sharing terhadap inovasi, kepuasan, serta efektivitas kerja para dokter dilakukan pada penelitian ini. Penelitian ini berjenis survei dengan menyebarkan sejumlah kuesioner kepada responden dokter. Selanjutnya, hasil pengumpulan data diolah dan disajikan dalam bentuk analisa statistik. Adapun metode yang digunakan adalah Structural Equation Modeling (SEM) berbasis variance, yaitu Partial Least Squares (PLS). Hasil diperoleh dari penelitian ini adalah terbuktinya hubungan positif antara faktor ego involvement terhadap attitude dan attitude terhadap perceived job effectiveness. Faktor attitude, subjective norm, dan enjoy juga helping terbukti berpengaruh terhadap knowledge sharing. Selain itu, ditemukan pula bahwa knowledge sharing berpengaruh secara signifikan terhadap innovation dan job satisfaction. Pada pengembangan lebih lanjut, diharapkan penelitian ini dapat memberikan implikasi pada pembuatan Knowledge Management System (KMS) di bidang kesehatan bagi para dokter, memberikan saran untuk pihak managerial pada organisasi kesehatan, serta memberikan kontribusi baru bagi penelitian lebih lanjut.

.....Knowledge sharing is information exchange that occurs at individual level, where the knowledge of a person spreads and is not centered in 1 (one) side only. According to literature study that has been done by the author, good knowledge sharing can be increasing the innovation of individual who works in a team, increasing job satisfaction, and increasing perceived job effectiveness of a person. Hence, an advanced study of analyzing factors that can influence knowledge sharing towards innovation, satisfaction, and perceived job effectiveness is held in this research. This research is a survey study, where the author spreads questionnaire to respondent of physicians. Afterwards, questionnaire result is processed and presented using statistical analysis. The method used by author is Partial Least Squares (PLS), a variance based Structural Equation Modeling (SEM). The result shows that there is a positive relationship between ego involvement factor toward attitude and attitude toward perceived job effectiveness. Some factors like attitude, subjective norm, and enjoy helping are also influencing knowledge sharing. Moreover, it has proven that knowledge sharing significantly influences innovation and job satisfaction. In the future development, it is expected that this research will be giving implications on Knowledge Management System (KMS) development in health sector for physicians, giving suggestions for managerial at health organizations, and giving new contributions for further researches.