

# **Perlindungan Konsumen Terhadap Klausula Baku Yang Tercantum Dalam Syarat dan Ketentuan Pada Uang Elektronik = Consumer Protection Against The Standard Clause In Terms and Conditions of Electronic Money**

Deddy Ardianto, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920535066&lokasi=lokal>

---

## **Abstrak**

Tesis ini membahas mengenai syarat dan ketentuan pada uang elektronik yang sudah dibuatkan dalam bentuk klausula baku oleh pihak Penerbit Uang Elektronik. Penggunaan klausula baku tidak dilarang sebagaimana dimaksud dalam UU Perlindungan Konsumen, namun demikian klausula baku seringkali memposisikan nasabah pemegang uang elektronik selaku konsumen pada posisi yang tidak seimbang dan cenderung melindungi kepentingan Penerbit uang elektronik. Tesis ini mencoba membahas pengaturan tentang klausula baku berikut dampak yang diakibatkan olehnya, serta kerangka perlindungan kepada nasabah Pemegang Uang Elektronik.

.....This thesis describes the terms and conditions of the electronic money that has been made in the form of standard clause by the Electronic Money Issuer. The use of standard clause is not prohibited by the Consumer Protection Act, however, is often standard clause position holders of electronic money as a consumer in a position that is not balanced and tend to protect the interests of Issuer electronic money. This thesis tries to discuss the setting of the following standard clause impact resulting therefrom, as well as customer protection framework Holder Electronic Money.