

Efisiensi Sarana Pelatihan Quality Control Circle (QCC) di PT. Kalbe Farma dengan Media Video Animasi = Efficiency of Quality Control Circle (QCC) Training Facilities at PT Kalbe Farma with Animation Video Media

Annisa Afriliani Raihannah, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920533077&lokasi=lokal>

Abstrak

Profesi apoteker memiliki peran yang sangat penting, tidak hanya di bidang pelayanan kesehatan saja namun memiliki peran lain dengan tanggung jawab yang besar di bidang teknologi farmasi. Perkembangan teknologi yang terjadi di era digitalisasi ini, membuat perusahaan di seluruh dunia menghadapi tantangan baru setiap harinya untuk meningkatkan kualitas yang dimiliki, memberikan respon yang lebih cepat, dan fleksibilitas produksi yang lebih baik. Karena persaingan yang ketat dalam manufaktur dan service modern, continuous improvement menjadi hal yang semakin penting yang merupakan dasar bagi setiap perusahaan untuk mempertahankan daya saing. Hal ini menjadi fokus PT Kalbe Farma untuk dapat mempertahankan daya saing dengan perusahaan lain di bidang teknologi farmasi. PT Kalbe Farma telah menerapkan continuous improvement kepada seluruh karyawan sejak 2012 hingga saat ini dan masih akan terus berlanjut. PT Kalbe Farma mengadakan pelatihan untuk seluruh karyawan mengenai continuous improvement. Continuous improvement dilaksanakan menggunakan sistem report individu dan kelompok. Improvement individu dilakukan melalui Suggestion System (SS) dan One Sheet Report (OSR). Sedangkan, improvement kelompok dilakukan melalui Quality Control Circle (QCC) dan Quality Control Project (QCP). Namun, di era digitalisasi ini, untuk mengefisienkan waktu dan tenaga, perlu dibuat media pelatihan yang lebih menarik. Dengan demikian, materi pelatihan continuous improvement dikonversi dari bentuk power point menjadi video animasi. Selain itu, dibuat juga video yang menjelaskan tentang hal-hal yang seharusnya ditulis pada SS dan OSR serta hal-hal yang tidak seharusnya dilakukan pada pengisian form SS dan OSR.

..... Pharmacist has a very important role, not only in health services but has other roles with great responsibility in pharmaceutical technology. Technological developments that occur in this era of digitalization, make companies around the world face new challenges every day to improve their quality, provide faster response, and better production flexibility. Due to the intense competition in modern manufacturing and services, continuous improvement is becoming increasingly important which is the basis for every company to maintain competitiveness. This has become PT Kalbe Farma focus on maintain competitiveness with other companies in the field of pharmaceutical technology. PT Kalbe Farma has implemented continuous improvement for all employees since 2012 until now and will continue. PT Kalbe Farma held training for all employees regarding continuous improvement. Continuous improvement is carried out using individual and group report systems. Individual improvement reported through the Suggestion System (SS) and One Sheet Report (OSR). Meanwhile, group improvement reported through the Quality Control Circle (QCC) and the Quality Control Project (QCP). However, in this digitalization era, in order to streamline time and effort, it is necessary to create more attractive training media. Thus, continuous improvement training materials are converted from power point form to animated videos. Apart from that, a video was also made explaining things that should be written in SS and OSR and things that should not be

done in filling out the SS and OSR forms.