

# Analisis Pelaksanaan Verifikasi yang Dilakukan oleh Account Representative KPP Madya Jakarta Barat Ditinjau dari Kompetensi Dasar Account Representative = Competency Analysis of The Implementation on Account Representative Verification Role in KPP Madya Jakarta Barat

Divalino Barid, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920531643&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Verifikasi merupakan tugas baru bagi Account Representative. Skripsi ini meneliti kompetensi account representative dalam menjalankan tugas verifikasi. Penelitian ini menggunakan teori kompetensi, analisis pekerjaan, manajemen sumber daya manusia dan pemeriksaan pengawasan. Penelitian ini bersifat kualitatif dengan studi literatur dan wawancara mendalam. Hasil penelitian menunjukkan kompetensi account representative dalam melaksanakan tugas verifikasi kurang memadai. Masalah yang dihadapi account representative dalam melaksanakan tugas verifikasi adalah jumlah account representative yang kurang untuk dapat menangani wajib pajak dengan efisien dan juga jumlah diklat sebagai bekal pendidikan account representative yang sedikit kuotanya.

.....Verification is a new task for Account Representative. This thesis examines account representative competence in performing the verification role. This study uses the competence theory, job analysis theory, human resource management theory and account representative task theory. This study is a qualitative research with literature study and interviews. The results show account representative incompetence in performing verification role. Problems that encountered in implementing the account representative verification task is the number of account representative is not sufficient in handling tax payers and the training amount is not sufficient too.