

Analysis of the Effect of Perceived Organisational Support on Work Engagement with the Mediation of Digital Leadership and Work Ethics in One of Indonesia's State-Owned Enterprises = Analisa Dukungan Organisasi terhadap Keterikatan Kerja dengan Mediasi Kepemimpinan Digital dan Etos Kerja pada Salah Satu Perusahaan BUMN Indonesia

Haya Fadhilah Prameswara, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920528155&lokasi=lokal>

Abstrak

BUMN memiliki peran dalam perekonomian nasional untuk menghasilkan barang dan jasa yang diperlukan untuk mewujudkan kemakmuran masyarakat yang sebesar-besarnya. Peranan ini menuntut setiap manajemen BUMN untuk mampu bersaing dan memberikan kontribusi positif bagi pendapatan nasional Indonesia. Salah satu indeks dalam melihat kinerja perusahaan adalah keterikatan kerja yang berdampak langsung terhadap kinerja pegawai BUMN. Namun, faktor-faktor yang dapat meningkatkan keterikatan kerja belum dapat diidentifikasi. Penelitian ini mengkaji bagaimana dukungan organisasi mempengaruhi keterikatan kerja melalui digital leadership dan etos kerja sebagai variabel mediasi. Dengan mengambil studi kasus pada salah satu BUMN di Indonesia, penelitian ini dianalisis menggunakan data yang diperoleh dari 368 kuesioner yang diisi oleh karyawan PT HIJ yang merupakan anak usaha dari PT RED. Melalui metode CB-SEM, data dalam penelitian ini dievaluasi dengan bantuan software IBM AMOS 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dukungan organisasi ditemukan tidak memiliki pengaruh terhadap work engagement. Namun demikian, penelitian ini menemukan temuan adanya peran mediasi penuh dari digital leadership dan work ethics dalam mendukung pengaruh perceived organisational support terhadap work engagement. Untuk itu, bagian akhir dari penelitian berisi mengenai saran praktis dan akademis yang dapat diterapkan baik oleh manajemen PT HIJ, perusahaan sejenis maupun peneliti selanjutnya.

.....State-Owned Enterprises (SOEs) have a role in the national economy to produce the goods and services needed to realise the greatest prosperity of society. This role requires every SOE management to be able to compete and make a positive contribution to Indonesia's national income. One of the indexes in looking at company performance is work engagement, which directly impacts the performance of SOE's employees. However, the factors that can increase work engagement have not been identified. This study examines how perceived organisational support influences engagement through digital leadership and work ethics as mediating variables. Taking a case study on one of the SOEs in Indonesia, this research was analysed using data obtained from 368 questionnaires filled out by PT HIJ employees who are a subsidiary of PT RED. Through the CB-SEM method, the data in this study were evaluated with the help of IBM AMOS 26 software. The results of this study indicate that perceived organisational support was found not to affect work engagement. However, this study found that digital leadership and work ethics have a fully mediating role in supporting the effect of perceived organisational support on work engagement. For this reason, the final part of the research contains practical and academic suggestions that PT HIJ management, similar companies and future researchers can apply.