

## Evaluasi Penerapan Interactive Control Systems (Studi Kasus pada Perusahaan Distributor Alat Kesehatan PT XYZ) = Evaluation of Interactive Control Systems Implementation (Case Study at PT XYZ as Medical Device Distributor)

Manurung, Cindy Theresia Br., author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920527923&lokasi=lokal>

---

### Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penerapan interactive control systems pada PT XYZ dalam menghadapi strategic uncertainties terkait kebijakan Tingkat Komponen Dalam Negeri (TKDN). Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah studi kasus, di mana pengumpulan data dilakukan dengan wawancara semi terstruktur, yang selanjutnya dianalisis dengan menggunakan metode teknis analisis deduktif, di mana proses analisis berlangsung dari teori lalu ke fakta dan data yang dikumpulkan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa penerapan interactive control systems pada PT XYZ kurang efektif. Hal ini disebabkan karena perusahaan terlambat untuk merespons strategic uncertainties yang dihadapi pada tahun 2018. Namun, pada tahun 2021, perusahaan tidak mengulangi kesalahan yang sama dan memilih untuk langsung merespon strategic uncertainties tersebut dengan memilih suatu sistem kendali.

.....This study aims to evaluate the implementation of interactive control systems at PT XYZ in facing strategic uncertainties related to the Domestic Component Level (TKDN) policy. The method used in this research is a case study, where data collection is done by semi-structured interviews, which are then analyzed using deductive analysis techniques, where the analysis process starts from theory to facts and collected data. The results of the study show that the implementation of interactive control systems at PT XYZ was less effective. This is because the company was late in responding to the strategic uncertainties it faced in 2018. However, in 2021, the company will not repeat the same mistake and choose to respond directly to these strategic uncertainties by choosing a control system.