

Analisis Tingkat Pemenuhan Kebutuhan Obat Pelanggan PT.SamMarie Tramedifa Periode Juni 2022 = Analysis The Level of Customers Drug Fulfillment of PT.SamMarie Tramedifa for The Period June 2022

Salma Hanunah Ulfa, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920527028&lokasi=lokal>

Abstrak

Obat sebagai salah satu sediaan farmasi yang sangat penting dalam upaya peningkatan kesehatan. Ketersediaan obat perlu dikelola secara efektif dan efisien untuk mencegah kejadian kekosongan. Salah satu faktor yang mempengaruhi kejadian stockout obat di fasyankes adalah pendistribusian obat yang kurang efektif dan ketersediaan obat di distributor. Analisis ini bertujuan untuk mengetahui tingkat kemampuan pemenuhan kebutuhan obat pelanggan yang dilayani oleh PT.SamMarie Tramedifa, serta menentukan aspek-aspek yang mempengaruhi ketidakmampuan pemenuhan kebutuhan obat pelanggan. Data dikumpulkan menggunakan metode cross sectional retrospektif berupa Surat Pemesanan Barang (SPB) baik yang berasal dari pelanggan PT.SamMarie Tramedifa serta data barang tertolak pada periode Juni 2022. Hasil analisis menunjukkan bahwa tingkat kemampuan pemenuhan kebutuhan obat pelanggan yang dilayani oleh PT.SamMarie Tramedifa belum mencapai 100%. Hanya 3 (tiga) outlet yang pemenuhannya telah mencapai 100% yaitu outlet Skin 3 Klinik, Bintaro Women and Childern Clinic (BWCC), dan PT.Guna Abdi Wisesa. Beberapa aspek yang mempengaruhi ketidakmampuan pemenuhan kebutuhan pelanggan oleh PT.SamMarie Tramedifa ialah aspek mayor (barang kosong di warehouse, perpindahan software, jumlah stok obat pada software, barang dengan expired date (ED) dekat, barang dengan kode obat baru, barang untuk pelanggan tertentu) dan aspek minor (discontinue barang dan lock distributor utama).

.....Medicine as a pharmaceutical preparation is very important in efforts to improve health. Drug availability needs to be managed effectively and efficiently to prevent vacancies. One of the factors that influence the occurrence of drug stockouts at health facilities is the ineffective distribution of drugs and the availability of drugs at distributors. This analysis aims to determine the level of ability to meet customer drug needs served by PT.SamMarie Tramedifa, as well as determine the aspects that affect the inability to meet customer drug needs. Data was collected using a retrospective cross-sectional method in the form of Goods Order Letters (SPB) both originating from customers of PT.SamMarie Tramedifa as well as data on rejected goods in the June 2022 period. The results of the analysis show that the level of ability to fulfillment customer drug needs served by PT.SamMarie Tramedifa has not reached 100%. Only 3 (three) outlets have reached 100% fulfillment, namely Skin 3 Clinic outlets, Bintaro Women and Childern Clinic (BWCC), and PT. Guna Abdi Wisesa. Some aspects that affect the inability to fulfill customer needs by PT.SamMarie Tramedifa are major aspects (empty items in the warehouse, software transfers, the amount of drug stock in the software, goods with a close expiry date (ED), goods with new drug codes, goods for certain customers) and minor aspects (discontinue of goods and lock of main distributors).