

# Evaluasi Tingkat Kesiapan Keamanan Informasi Layanan Loyalty Program di Indonesia Menggunakan Indeks Keamanan Informasi (Indeks KAMI) = Assessment of Information Security Maturity Level of Loyalty Program Service in Indonesia using Indeks Keamanan Informasi (Indeks KAMI)

Fatma Putri Ramadhani, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920525699&lokasi=lokal>

---

## Abstrak

Sangat penting setiap organisasi untuk melindungi data dan informasi yang dimiliki. Maka dari itu, keamanan informasi organisasi perlu direncanakan dengan baik. Untuk merencanakan dan mengevaluasi hal tersebut, terdapat standar yang dapat digunakan, yaitu ISO/IEC 27001. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis tingkat maturitas suatu organisasi terhadap keamanan informasi berdasarkan Indeks KAMI yang telah dirancang oleh BSSN berdasarkan ISO/IEC 27001. Penelitian ini dilakukan dengan mewawancari organisasi dan menganalisis kesenjangan ekspektasi dan realita dari keamanan informasi organisasi yang bergerak di bidang finansial dan memiliki layanan e-money dan loyalty program. Hasil dari penelitian ini adalah keseluruhan tingkat kematangan sistem keamanan informasi perusahaan memiliki nilai cukup baik. Kategori tata kelola keamanan informasi berada di tingkat 'terdefinisi dan konsisten'. Kategori pengelolaan risiko keamanan informasi berada di tingkat 'penerapan kerangka kerja dasar'. Kategori 'kerangka kerja pengelolaan keamanan informasi' berada di tingkat 'penerapan kerangka kerja dasar'. Kategori pengelolaan aset informasi berada di tingkat 'terdefinisi dan konsisten'. Kategori teknologi dan keamanan informasi berada di tingkat 'terdefinisi dan konsisten'.

.....It is substantial for every organization to protect its data and information. Therefore, organizations have to plan information security for their system appropriately. There is a standard, namely ISO/IEC 27001 to plan and evaluate information security. This study aims to analyze the maturity level of an organization's information security using Indeks KAMI, developed by BSSN, based on ISO/IEC 27001. This study was performed by interviewing organization and analyzing the gap between expectation and reality of information security for the organization who operates in the financial sector and having e-money and loyalty program as their service. As a result, the overall maturity level of the organization's information security is fairly good. The information security policies category is at the 'defined' level. The risk management category is at the 'managed' level. The information security management framework category is at the 'managed' level. The asset management category is at the 'defined' level. The technology of information security category is at the 'defined' level.