

Peran Stakeholder terhadap Triple Constraint pada Proyek Konstruksi Gedung = The Role of Stakeholder to Triple Constraint in Building Construction

Annisa Alifia Ayu, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920524655&lokasi=lokal>

Abstrak

Tingkat kekuasaan pada stakeholder menjadi salah satu faktor terbesar dalam menentukan kesuksesan proyek yang terlihat pada hasil akhir. Tujuan dari skripsi ini membahas tentang bagaimana tingkat pengaruh stakeholder terhadap keberhasilan proyek ditinjau dari aspek biaya, mutu, dan waktu. Pengambilan data skripsi, melalui studi literatur, studi lapangan, dan studi wawancara yang menghasilkan data kuantitatif dan kualitatif. Telah dilakukan pengambilan data pada studi kasus Gedung IT Mandiri Bumi Slipi dengan respon stakeholder sebanyak 21 orang. Data kuantitatif didapatkan dari hasil penilaian skala likert yang kemudian diolah dengan aplikasi SPSS dan diagram power-interest grid. Hasil perhitungan, tingkat tertinggi dari kekuatan dan kepentingan stakeholder proyek dalam aspek biaya ditempati oleh manajemen konstruksi, aspek mutu oleh owner, dan aspek waktu oleh manajemen konstruksi. Stakeholder ini dapat memberikan atau membuat keputusan yang berdampak pada hasil akhir proyek. Peranan dan klasifikasi masing-masing stakeholder didapatkan dari data kualitatif hasil wawancara. Dengan menggunakan analisis NICE (needs, interest, concern, dan expectation) yang direduksi untuk mendapatkan kata kunci sebagai parameter referensi kajian teori. Pada Gedung IT Mandiri Bumi slipi, didapatkan stakeholder owner, manajemen konstruksi, dan kontraktor dengan tingkat kekuatan dan kepentingan tertinggi ini berada pada klasifikasi stakeholder kunci yang terikat dengan segala kegiatan berjalannya proyek.

.....The level of power on stakeholders is one of the biggest factors in determining the success of the project as seen in the final results. The purpose of this thesis is to discuss how the level of influence of stakeholders on the success of the project in terms of cost, quality, and time. Retrieval of thesis data, through literature studies, field studies, and interview studies that produce quantitative and qualitative data. Data collection has been carried out on the case study of the Mandiri IT Bumi Slipi Building with 21 stakeholder responses. Quantitative data was obtained from the Likert scale assessment results which were then processed with the SPSS application and the power-interest grid diagram. As a result of the calculation, the highest level of strength and interest of project stakeholders in the cost aspect is occupied by construction management, the quality aspect is occupied by the owner, and the time aspect is occupied by construction management. These stakeholders can provide or make decisions that have an impact on the final outcome of the project. The roles and classifications of each stakeholder were obtained from the qualitative data from the interviews. By using NICE analysis (needs, interests, concern, and expectations) which is reduced to get keywords as reference parameters for theoretical studies. In the Mandiri Bumi Slipi IT Building, it was found that stakeholder owner, construction management, and contractor with the highest level of power and interest were in the classification of key stakeholders who were bound by all the activities of the project.