

Analisis Penerapan Standar ISO 27001:2013 Untuk Scale Up Business Pada Perusahaan Startup Delman.io = Analysis of ISO 27001: 2013 Standard Implementation for Business Scale Up at Startup Company delman.io

Adelia Talitha Nur Laily, author

Deskripsi Lengkap: <https://lib.ui.ac.id/detail?id=9999920524116&lokasi=lokal>

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta mengidentifikasi dampak kepemilikan sertifikasi ISO 27001:2013 terhadap peningkatan pendapatan, retensi pelanggan, dan keamanan sistem informasi dalam konteks scale-up business pada perusahaan startup delman.io. Metode penelitian yang digunakan adalah studi kasus dengan pendekatan kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peningkatan pendapatan delman.io lebih dipengaruhi oleh strategi bisnis yang diimplementasikan, seperti kualitas layanan, target pasar yang jelas, inovasi produk, pemasaran digital, strategi pertumbuhan, serta penghematan biaya. Meskipun demikian, penerapan ISO 27001:2013 memberikan dampak positif terhadap retensi pelanggan. Kepemilikan sertifikasi ini membantu delman.io dalam menarik dan mempertahankan pelanggan dengan meningkatkan kepercayaan dan menunjukkan komitmen terhadap keamanan informasi yang ada. Selain itu, sertifikasi ISO 27001:2013 juga memberikan keunggulan kompetitif bagi delman.io dalam memenangkan penawaran. Penerapan ISO 27001:2013 juga berdampak signifikan terhadap keamanan sistem informasi yang ada pada delman.io. Standar ini membantu perusahaan dalam mengidentifikasi dan mengevaluasi risiko keamanan informasi serta mengembangkan kebijakan dan prosedur keamanan yang terstruktur. Secara keseluruhan, penelitian ini menyimpulkan bahwa kepemilikan sertifikasi ISO 27001:2013 memiliki peran penting dalam meningkatkan keamanan informasi dan retensi pelanggan bagi delman.io, meskipun tidak memiliki dampak langsung yang signifikan terhadap peningkatan pendapatan.

.....This study aims to assess the influence of ISO 27001:2013 certification ownership on revenue growth, customer retention, and information system security in the business development of the startup company delman.io. A case study approach with a qualitative methodology was employed. The qualitative approach facilitated in-depth insights through interviews. The findings indicate that delman.io's revenue growth was predominantly driven by effective business strategies such as service quality, targeted and digital marketing, product innovation, growth strategies, and cost savings. However, the possession of ISO 27001:2013 certification positively impacted customer retention. The certification enhanced customer trust, demonstrating the company's commitment to information security and providing a competitive edge in securing contracts. Furthermore, implementing ISO 27001:2013 significantly improved information system security at delman.io by identifying and evaluating information security risks and establishing comprehensive security policies and procedures. In conclusion, this study highlights the crucial role of ISO 27001:2013 certification in improving information security and customer retention at delman.io, although its impact on revenue growth remains limited.